

Offene Energie für alle



Plattform zur Überwachung

BENUTZERHANDBUCH

S-Miles Cloud (Web)

Rechtlicher Hinweis

Hoymiles hat alle Anstrengungen unternommen, um die Richtigkeit und Vollständigkeit dieses Handbuchs zu gewährleisten. Dieses Handbuch kann jedoch aufgrund von Produktverbesserungen oder Benutzerfeedback geändert und überarbeitet werden.

Hoymiles behält sich das Recht vor, dieses Handbuch und ohne vorherige Ankündigung zu ändern. Die neueste Version dieses Handbuchs finden Sie auf der offiziellen Website von Hoymiles (www.hoymiles.com) oder durch Scannen des nachstehenden QR-Codes.



Kontakt

Wenn Sie technische Fragen oder Fragen zu unseren Produkten haben, wenden Sie sich bitte über das Hoymiles-Serviceportal an unseren Support:



Deutschland

service.de@hoymiles.com

Italien

service.it@hoymiles.com

Polen

service.pl@hoymiles.com

Andere EU-Länder

service.eu@hoymiles.com

Brasilien

service.br@hoymiles.com

Asien & Pazifik

service.asia@hoymiles.com

Spanien

service.es@hoymiles.com

Niederlande

service.nl@hoymiles.com

Finnland

service.fi@hoymiles.com

USA

service.us@hoymiles.com

Spanischsprachige LA-Länder

service.mx@hoymiles.com

Frankreich

service.fr@hoymiles.com

Norwegen

service.no@hoymiles.com

Österreich

service.at@hoymiles.com

Kanada

service.ca@hoymiles.com

Australien und Neuseeland

service.au@hoymiles.com

Deutschland

+49 6994322186

Polen

+48 918821656

Frankreich

+33 159131589

USA und Kanada

+1(205)395-5515

Niederlande

+31 852736388

Brasilien

+55 1148585231



hoymiles.de



Inhalt

Häufig gestellte Fragen	1
1 Über dieses Handbuch	2
11 Zweck	2
12 Publikum	2
13 Gültigkeit	2
14 Symbol	2
15 Geschichte der Revision	2
2 Informationen zum Produkt	3
21 Über S-Miles Cloud	3
22 Laufende Umgebung	3
3 Anmeldung	4
4 Home Page Übersicht	5
5 Über das Konto	7
51 Kontoführung	7
511 Konten erstellen	7
512 Ihr Konto bearbeiten	7
513 Ihr Konto kündigen	7
52 Organisation Management	8
521 Organisationen erstellen	8
522 Organisationsbenutzer anlegen	8
523 Eigentümer erstellen	9
524 Organisationen löschen	9
525 Benutzer der Organisation löschen	9
526 Besitzer löschen	10
527 Organisationen übertragen	10
53 Passwort-Verwaltung	11
531 Vergessenes Passwort zurücksetzen	11
532 Vergessene Passwörter von Organisationsbenutzern zurücksetzen	12
533 Vergessene Passwörter der Besitzer zurücksetzen	12
534 Ändern Sie Ihr Passwort	13
6 Über das Werk	14
61 Übersicht der Anlagenseite	14
62 Betriebsleitung	15
621 Pflanzen erstellen	15
622 Pflanzen löschen	17
623 Pflanzen zu Ihren Favoriten hinzufügen	18
624 Transferanlagen	19
63 Ansicht der Anlagendaten	20
631 Das Dashboard der Anlage anzeigen	20
632 Ansicht des Modul-Layouts	21
633 Ansicht Geräte	22
634 Daten zur Exportproduktion	23
635 Anlagenberichte generieren	23
64 Bearbeitung von Anlagen	24
641 Pflanzeninformationen bearbeiten	25
642 Besitzer bearbeiten	25

643	Geräte bearbeiten	26
644	Modul-Layout bearbeiten	26
645	Bearbeiten Pflanzenregulierung	27
65	Werkseinstellungen	27
651	Aktivieren der Exportverwaltung	27
652	Aktivieren der Power Balance Konfiguration	29
653	Leistungssteuerung einstellen	29
7	Betrieb und Wartung.....	30
71	Gerät O&M	30
711	Betrieb und Wartung von DTUs	31
712	Betrieb und Wartung von Mikro-Wechselrichtern	32
713	Betrieb und Wartung von Zählern	33
72	Alarm-Management	33
721	Aktuelle Alarime anzeigen	33
722	Historische Alarime anzeigen	34
723	Schild Alarime	34
73	Verwaltung von Netzprofilen	35
731	Rasterprofile anzeigen	35
732	Rasterprofile bearbeiten	35
8	Anhang: Einführung in die Rolle.....	36
81	Rollenstruktur	36
82	Rollenberechtigungen	36

Häufig gestellte Fragen

Werkseinstellungen

Wie wird die Exportgrenze festgelegt?

Siehe [6.5.1 Aktivieren der Exportverwaltung](#) für Anweisungen, wenn

- Ihr örtlicher Netzbetreiber begrenzt die Menge des ins Netz eingespeisten Stroms;
- Das DTU-Modell ist die DTU-Pro-, DTU-Pro-S- oder DTU-Plus-Serie.

Wie lässt sich das Leistungsgleichgewicht konfigurieren?

Siehe [6.5.2 Aktivieren der Leistungsbilanzkonfiguration](#) für Anweisungen, wenn

- Ihr System verwendet einphasige Mikro-Wechselrichter, die an ein dreiphasiges Netz angeschlossen sind;
- Örtliche Vorschriften verlangen einen Phasenausgleich;
- Das DTU-Modell ist die DTU-Pro-, DTU-Pro-S- oder DTU-Plus-Serie.

Wie wird die Leistungssteuerung eingestellt?

Anweisungen hierzu finden Sie unter [6.5.3 Leistungssteuerung einstellen](#).

Worin besteht der Unterschied zwischen den drei Methoden der Leistungssteuerung?

Active Power Control (APC) bedeutet, dass Sie den Prozentsatz der maximalen Ausgangsleistung einstellen können. Wenn der Prozentsatz zum Beispiel auf 70 % eingestellt ist, beträgt die maximale Ausgangsleistung 70 % der Nennausgangsleistung.

Leistungsfaktor (PF) bedeutet, dass Sie das Verhältnis von Echtzeit-Wirkleistung zu Echtzeit-Blindleistung einstellen können. Der Standardwert ist 1. Er wird nur von der DTU-Pro- und DTU-Pro-S-Serie unterstützt.

Blindleistungsregelung (RPC) bedeutet, dass Sie das Verhältnis der Echtzeit-Blindleistung zur Echtzeit-Scheinleistung einstellen können. Sie wird nur von der DTU-Pro- und DTU-Pro-S-Serie unterstützt.

Passwortverwaltung

Ich habe mein Passwort vergessen. Was muss ich tun?

Wenn Ihre E-Mail-Adresse nicht mit Ihrem Konto verknüpft ist, wenden Sie sich an Ihren Händler (wenn Sie ein Installateur sind) oder an Hoymiles (wenn Sie ein Händler sind).

Wenn Ihre E-Mail-Adresse mit Ihrem Konto verknüpft ist, finden Sie Anweisungen unter [5.3.1 Passwort vergessen zurücksetzen](#).

Wie kann ich mein Passwort ändern?

Anweisungen hierzu finden Sie unter [5.3.3 Ändern Sie Ihr Passwort](#).

Interpretation des Diagramms

Wie liest man das Liniendiagramm im Anlagen-Dashboard?

Das Diagramm zeigt die Daten der AC-seitigen Leistung der Anlage an. Siehe [6.3.1 Anzeigen des Anlagen-Dashboards](#) für Lesetipps.

1 Über dieses Handbuch

1.1 Zweck

Dieses Handbuch bietet einen Überblick und Anweisungen zur Verwendung der S-Miles Cloud-Webseite. Es soll Ihnen helfen die Plattform zu verstehen und effektiv zu nutzen.

Die Plattform wird im Folgenden als **S-Miles Cloud** oder **Web** bezeichnet, sofern nicht anders angegeben.

1.2 Publikum

Dieses Handbuch ist für **Händler** und **Installateure** bestimmt.

1.3 Gültigkeit

Dieses Handbuch gilt für **Hoymiles-Mikrowechselrichter** und **Datenübertragungseinheiten (DTUs)**.

1.4 Symbol

 ANMERKUNG	Dieses Symbol weist auf einen wichtigen Schritt oder Tipp hin, der zu den besten Ergebnissen führt, aber keine Sicherheits- oder schadensbedingt.
--	---

1.5 Geschichte der Revision

Nachstehend sind die wichtigsten Änderungen zwischen den Versionen aufgeführt.

Version	Datum	Beschreibung
V3.0	2025-04	<ul style="list-style-type: none"> • Aktualisierte Bildschirmfotos • Häufig gestellte Fragen hinzugefügt • Hinzugefügt 5.3.2 Vergessene Passwörter von Organisationsbenutzern zurücksetzen • Hinzugefügt 5.3.3 Vergessene Passwörter der Besitzer zurücksetzen • Gelöscht 5.2.2 <i>Ein Konto binden</i>
V2.0	2024-08	<ul style="list-style-type: none"> • Detaillierte Arbeitsschritte hinzugefügt • <i>9 Anhang</i> hinzugefügt: <i>Einführung in die Rolle</i> • Hinzugefügt 5.2.2 <i>Ein Konto binden</i> • Hinzugefügt 7.1.1 <i>Ein Gerät hinzufügen</i> • Hinzugefügt 6.4.2 <i>Eigentümer bearbeiten</i> • Hinzugefügt 6.4.3 <i>Ein Gerät bearbeiten</i> • <i>7.1.6 Gerätedaten exportieren</i> hinzugefügt
-	2021-05	Erste Veröffentlichung

2 Informationen zum Produkt

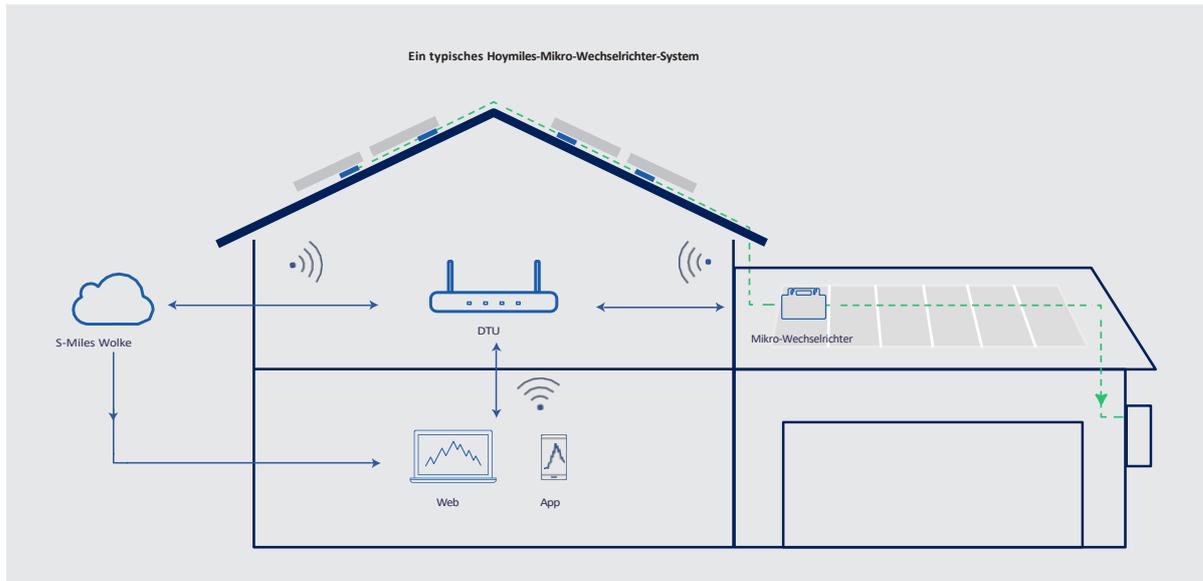
2.1 Über S-Miles Cloud

S-Miles Cloud ist für die Überwachung und Verwaltung von PV-Anlagen konzipiert. Sie ist unverzichtbar in einem typischen Hoymiles Mikro-Wechselrichter-System. Sie ermöglicht Ihnen:

- Verfolgen Sie die Geräteleistung und analysieren Sie Stromerzeugung und Einnahmen.
- Passen Sie die Parameter an und sehen Sie sich die Alarmbenachrichtigungen an.
- Durchführung von Betrieb und Wartung aus der Ferne (O&M).

ANMERKUNG

Dieses Dokument basiert auf der Version 3.0.0 als Beispiel. Die Screenshots dienen nur als Referenz und können von der tatsächlichen Schnittstelle abweichen.



2.2 Laufende Umgebung

Artikel	Empfohlen	Minimum
Browser	Google Chrome	-
Bildschirmauflösung	1920 x 1080	1366 x 768

3 Anmelden unter

Bevor Sie beginnen

Stellen Sie sicher, dass Sie Ihre Kontoinformationen haben. Einzelheiten dazu finden Sie unter [5.1.1 Konten erstellen](#).

Verfahren

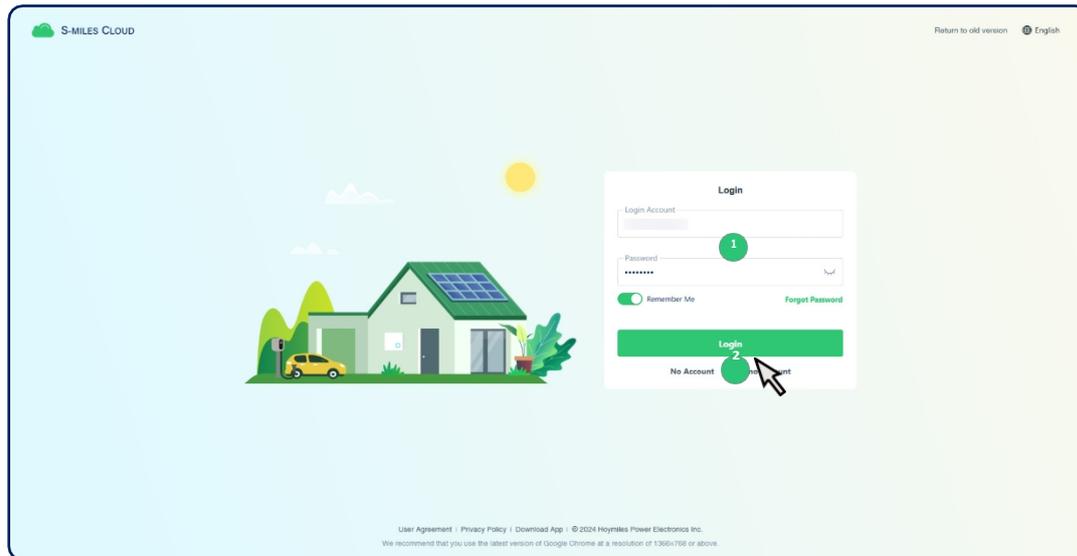
Schritt 1 Gehen Sie auf <https://global.hoymiles.com>.

Schritt 2 Geben Sie Ihr Konto und Ihr Passwort ein.

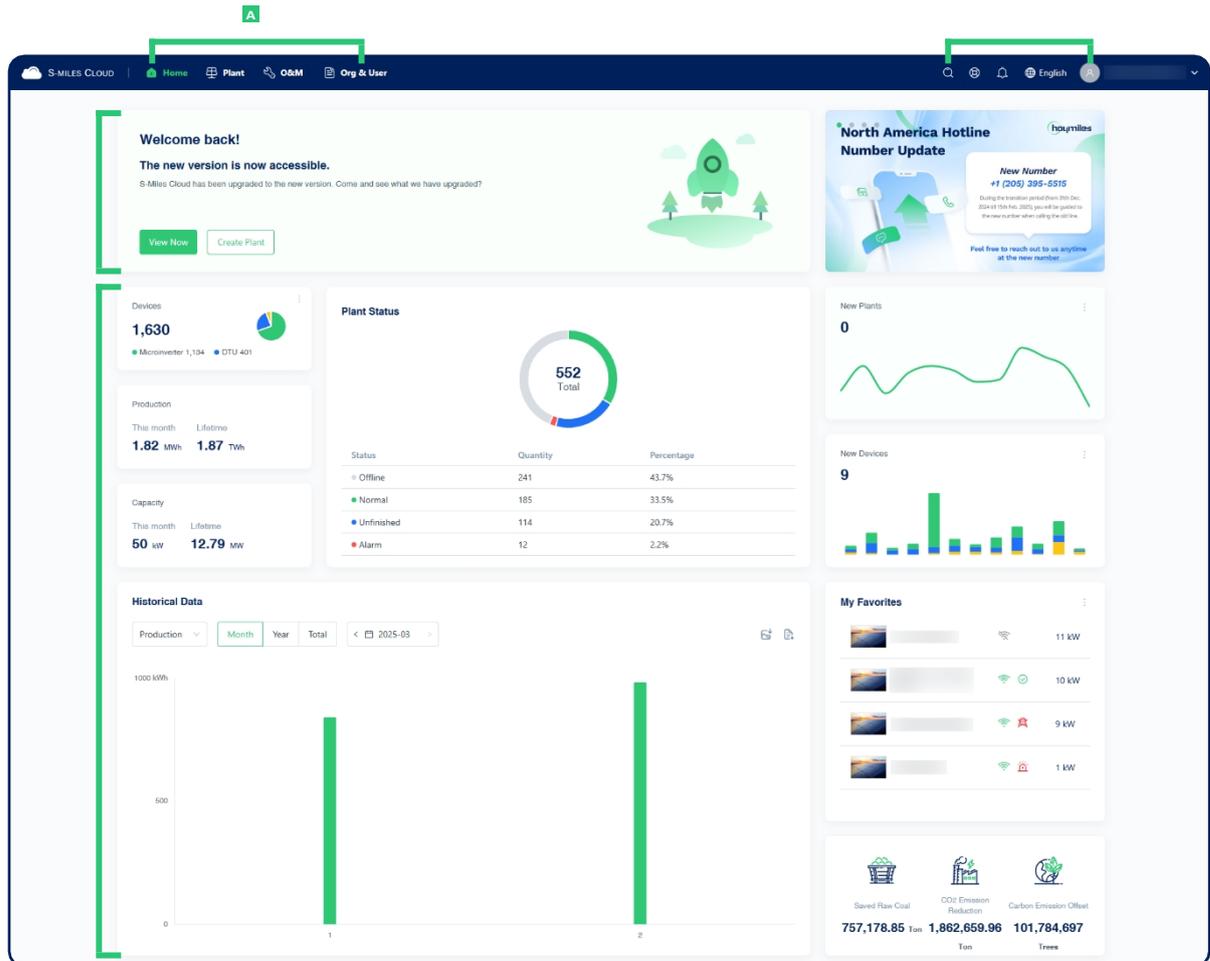
i ANMERKUNG

Wenn Ihre E-Mail-Adresse mit Ihrem Konto verknüpft ist, können Sie sich mit ihr anmelden. Wie Sie Ihre E-Mail-Adresse nach der Anmeldung verknüpfen, erfahren Sie unter [5.1.2 Ihr Konto bearbeiten](#).

Schritt 3 Klicken Sie auf **Anmelden**.



4 Home Page Übersicht



Nein.	Name	Beschreibung
A	Navigationsleiste	<p> Startseite: Zeigt die Symboleiste, die Schnelloperationen und den Übersichtsbereich an.</p>
		<p> Anlage: Bietet die folgenden Funktionen. (Einzelheiten finden Sie unter 6 Über die Anlage.)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verwalten von Pflanzen • Pflanzen und Pflanzendaten anzeigen • Pflanzen bearbeiten und einstellen
		<p> O&M: Bietet die folgenden Funktionen. (Einzelheiten finden Sie unter 7 Betrieb und Wartung.)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bedienen und Warten von Anlagengeräten • Alarme anzeigen und abschirmen • Erstellen und Herunterladen von Anlagenberichten • Gitterprofile anzeigen und bearbeiten
		<p> Org & User: Ermöglicht den Zugriff auf die Anzeige und Verwaltung von Organisationen, Organisationsbenutzern und Eigentümern. (Einzelheiten finden Sie unter 5.2 Organisationsmanagement.)</p>

B	Symboleiste	 : Ermöglicht die Suche nach einer Anlage oder einem Gerät durch Eingabe des Anlagennamens oder der Seriennummer (SN) des Geräts.
		 : Bietet die folgenden Funktionen. <ul style="list-style-type: none"> • S-Miles Cloud-Updates anzeigen • Hilfe-Dokumente herunterladen • Feedback abgeben • S-Miles Cloud-Anwendungen herunterladen • Schnelle Unterstützung per Live-Chat
		 : Zeigt neue Nachrichten an.
		 : Hier können Sie die Sprache ändern.
		 : Bietet die folgenden Funktionen. <ul style="list-style-type: none"> • Verwalten Sie Ihr Konto (Einzelheiten dazu finden Sie unter 5.2 Kontoverwaltung). • Stellen Sie Ihr bevorzugtes Tausendertrennzeichen, die Temperatureinheit, das Datumsformat und die Sprache ein. • Neue Nachrichten anzeigen • Abmelden
C	Schnelle Operationen	Bietet die folgenden Funktionen. <ul style="list-style-type: none"> • Anträge auf Garantieverlängerung einreichen • Anfragen für technische Unterstützung einreichen • Service-Hotlines anzeigen
D	Informationsbereich	Zeigt die folgenden Daten und Diagramme an. Sie können mit der Maus über die Diagramme fahren, um Details zu sehen. <ul style="list-style-type: none"> • Geräte: Anzahl und Anteil der Geräte • Produktion und Kapazität: Produktion/Kapazität des laufenden Monats und während der gesamten Lebensdauer • Pflanzenstatus: Menge, Zustand und Anteil der Pflanzen • Neue Anlagen und neue Geräte: Neue Anlage/Gerätmenge des laufenden Monats und deren Jährliche Veränderung • Historische Daten: Produktion oder Kapazität an jedem Tag eines ausgewählten Monats, in jedem Monat eines ausgewählten Jahres, oder in jedem Jahr Um das Diagramm als Bild herunterzuladen, klicken Sie auf  in der oberen rechten Ecke. Um die Daten als CSV-Datei zu exportieren, klicken Sie auf  in der oberen rechten Ecke. • Meine Favoriten: Ihre Lieblingspflanzen • Vorteile für die Umwelt

5 Über das Konto

5.1 Account Management

Sie können Ihr Konto erstellen, bearbeiten und löschen.

5.1.1 Erstellen te Konten

Bevor [Sie sich anmelden](#), müssen Sie ein Ihrer Rolle entsprechendes Konto erstellen.

- **Neue Vertriebshändler (einschließlich Händler):** E-Mail service@hoymiles.com. Hoymiles Technical Service Center wird ein Konto für Sie einrichten.
- **Neue Installateure:** Wenden Sie sich an Ihren Händler, um ein Konto zu erstellen.
- **Bestehende Installateure/Vertriebshändler:** Erstellen Sie ein [Benutzerkonto für Ihre Organisation](#).

ANMERKUNG

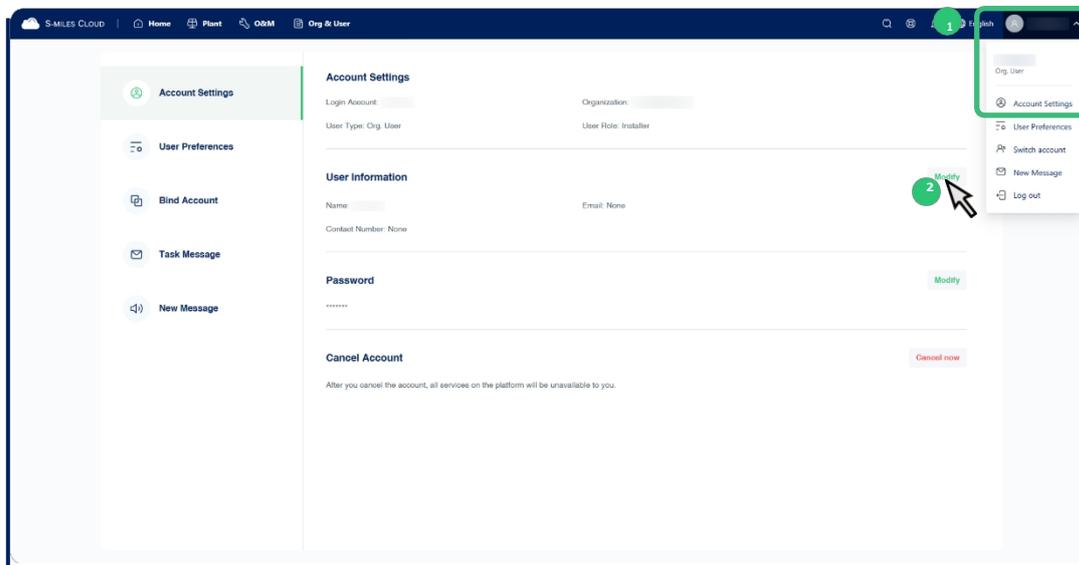
Informationen zur Rollenstruktur und zu den Berechtigungen finden Sie in [8 Anhang: Einführung in die Rolle](#).

5.1.2 Bearbeiten Ihr Konto

Gehen Sie wie folgt vor, um Ihren Benutzernamen, Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Kontaktnummer zu bearbeiten.

Schritt 1 Klicken Sie auf  > **Kontoeinstellungen** in der Symbolleiste.

Schritt 2 Klicken Sie auf **Ändern** auf der rechten Seite der **Benutzerinformationen**.



Schritt 3 Geben Sie Ihren Benutzernamen (erforderlich), Ihre E-Mail-Adresse (erforderlich) und Ihre Kontaktnummer ein.

Schritt 4 Klicken Sie auf **Bestätigen**.

5.1.3 Ihr Konto kündigen

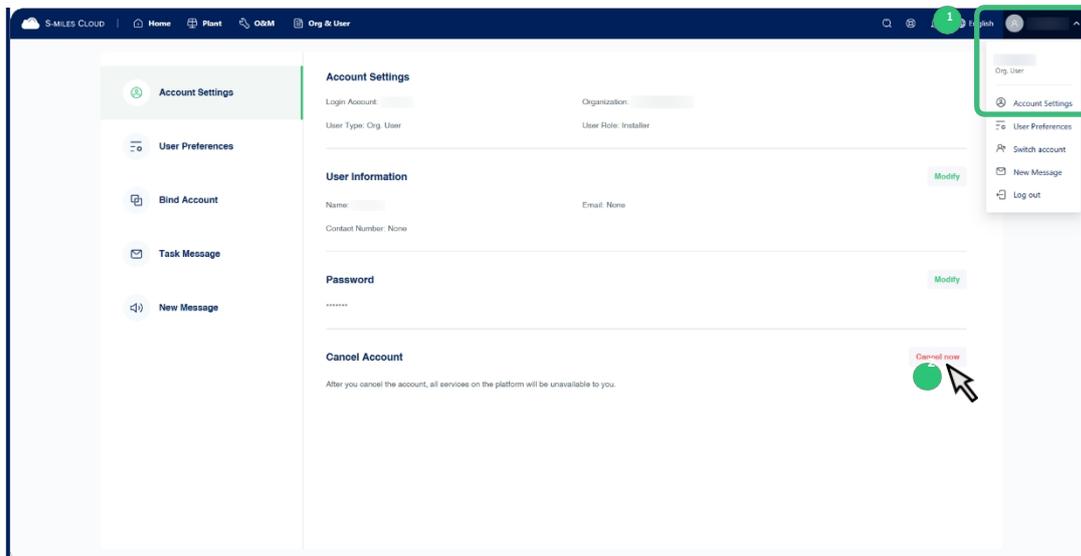
Gehen Sie wie folgt vor, um Ihr Konto zu löschen.

ANMERKUNG

Die Kündigung des Kontos ist unwiderruflich. Nach der Kündigung werden die Kontodaten endgültig gelöscht und alle Dienste werden nicht verfügbar sein.

Schritt 1 Klicken Sie auf  > **Kontoeinstellungen** in der Symbolleiste.

Schritt 2 Klicken Sie auf der rechten Seite von **Konto kündigen** auf **Jetzt kündigen**.



Schritt 3 Geben Sie das Kontopasswort ein und klicken Sie auf **Bestätigen**.

5.2 Organisation anisationsmanagement

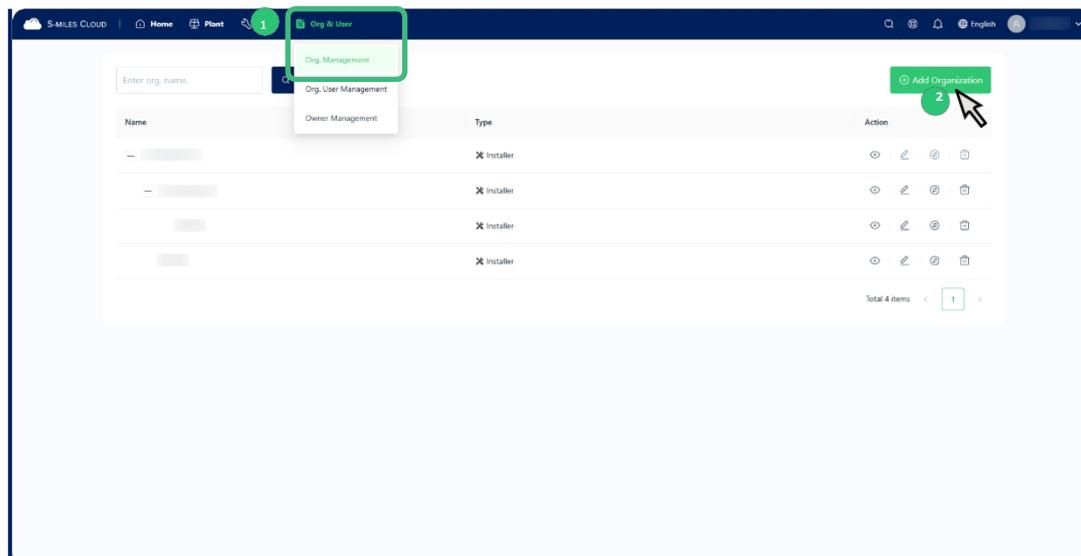
Sie können Organisationen, Organisationsbenutzer und -eigentümer verwalten.

5.2.1 Create Organisationen

Gehen Sie wie folgt vor, um eine Organisation zu erstellen.

Schritt 1 Klicken Sie auf  **Org & User** > **Org. Management** in der Navigationsleiste.

Schritt 2 Klicken Sie auf  **Organisation hinzufügen**.



Schritt 3 Füllen Sie das Formular Organisation hinzufügen aus und klicken Sie auf **Bestätigen**.

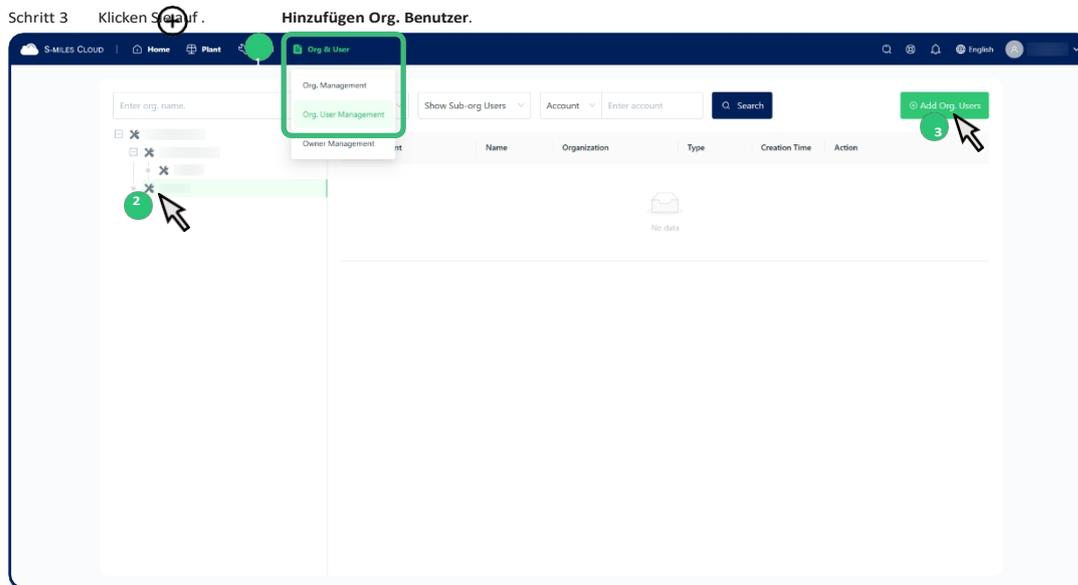
5.2.2 Create Organisation Benutzer

Zum Schutz der Kontodaten empfiehlt es sich, [eine Organisation zu erstellen](#), bevor Sie ein Organisationsbenutzerkonto anlegen. Andernfalls kann der Organisationsbenutzer die gleichen Berechtigungen wie Ihr Konto haben.

Nachdem Sie eine Organisation erstellt haben, gehen Sie wie folgt vor, um ein Benutzerkonto für die Organisation zu erstellen.

Schritt 1 Klicken Sie auf  **Org & User** > **Org. User Management** in der .

Schritt 2 Wählen Sie die von Ihnen erstellte Organisation aus.



Schritt 4 Füllen Sie das Formular Add Org. Benutzer und klicken Sie auf **Bestätigen**.

ANMERKUNG

Es wird empfohlen, eine einzugeben, die zum Zurücksetzen des Passworts verwendet wird.

5.2.3 Eigentümer erstellen

Beim [Anlegen einer Anlage](#) wird ein Eigentümerkonto erstellt.

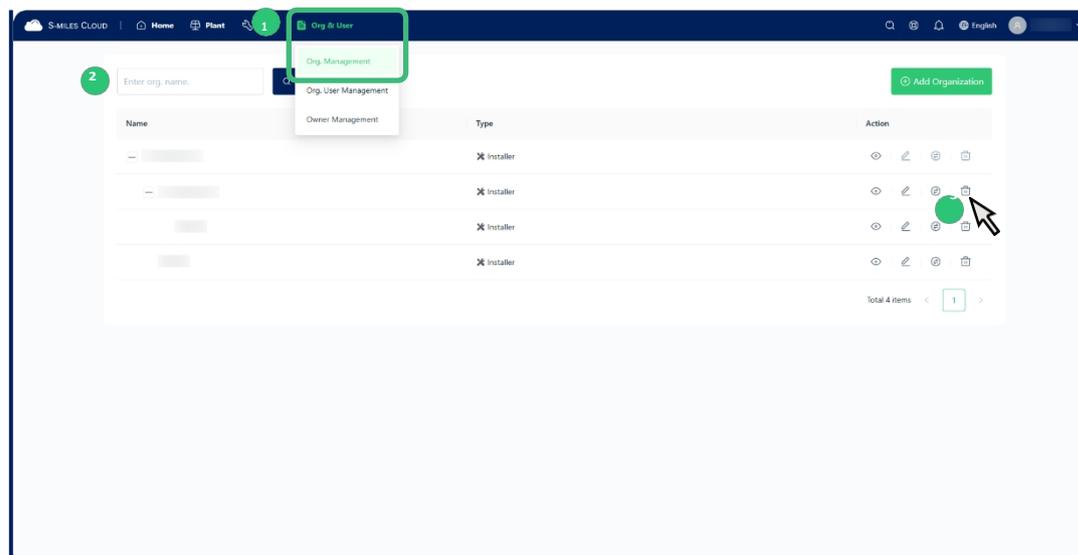
5.2.4 Organisationen löschen

Gehen Sie wie folgt vor, um eine Organisation zu löschen.

Schritt 1 Klicken Sie auf **Org & User > Org. Management** in der Navigationsleiste.

Schritt 2 Finden Sie die Zielorganisation.

Schritt 3 Klicken Sie in der Spalte "Aktion" auf **🗑️** und dann auf **"Bestätigen"**.



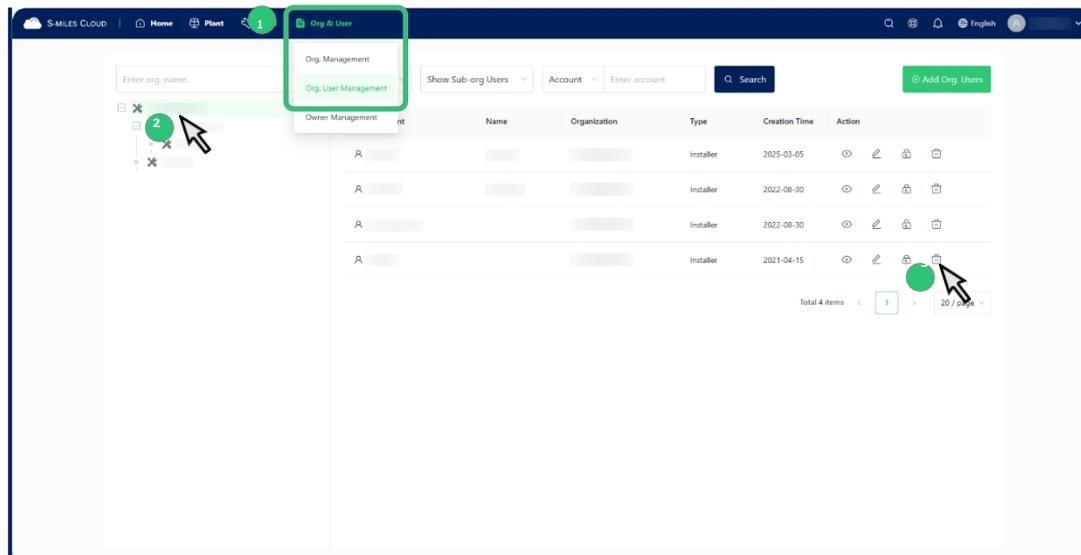
5.2.5 Organisationsbenutzer löschen

Gehen Sie wie folgt vor, um ein Benutzerkonto einer Organisation zu löschen.

Schritt 1 Klicken Sie auf **Org & User > Org. User Management** in der .

Schritt 2 Wählen Sie die Organisation aus, zu der der Benutzer gehört.

Schritt 3 Klicken Sie in der Spalte "Aktion" auf  und dann auf "Bestätigen".



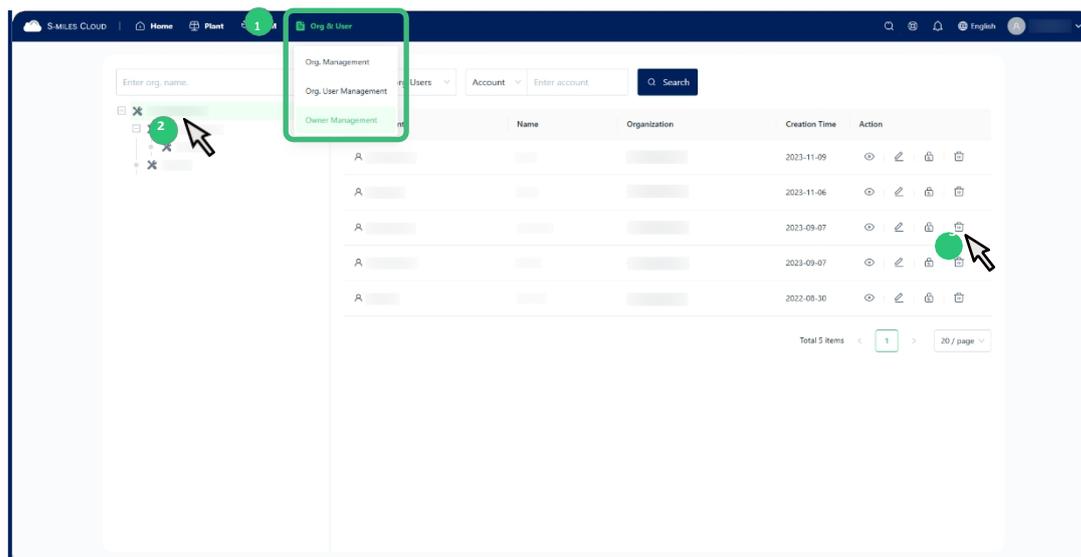
5.2.6 Eigentümer löschen

Gehen Sie wie folgt vor, um ein Eigentümerkonto zu löschen.

Schritt 1 Klicken Sie in der Navigationsleiste auf  **Org & User** > **Owner Management**.

Schritt 2 Wählen Sie die Organisation aus, zu der der Eigentümer gehört.

Schritt 3 Klicken Sie in der Spalte "Aktion" auf  und dann auf "Bestätigen".



5.2.7 Transfer-Organisationen

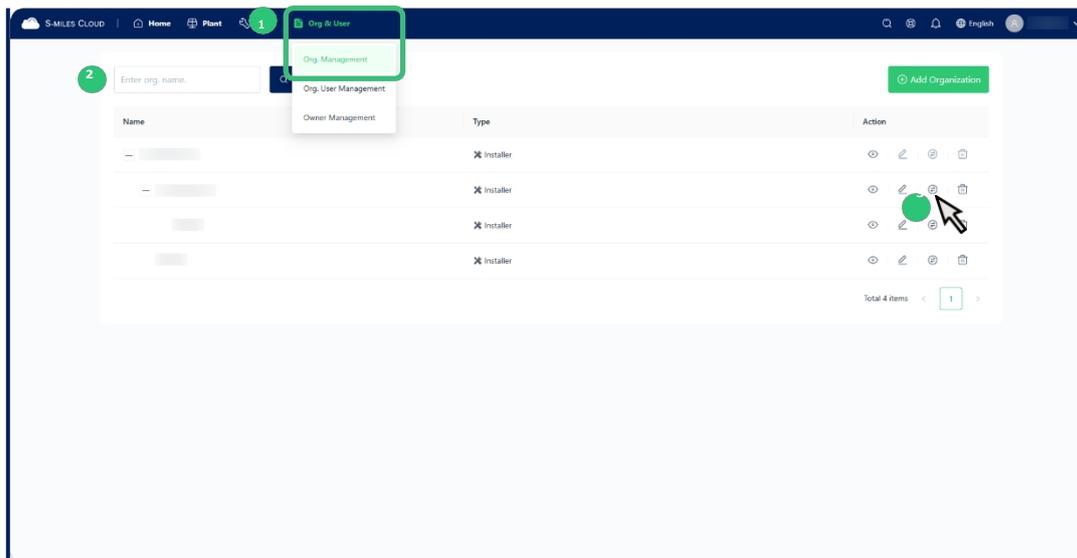
Gehen Sie wie folgt vor, um eine Organisation von einer übergeordneten Organisation auf eine andere zu übertragen.

ANMERKUNG

Alle Anlagen und Eigentümer der Organisation werden übertragen. Bitte gehen Sie vorsichtig vor.

Schritt 1 Klicken Sie auf  **Org & User** > **Org. Management** in der Navigationsleiste.

Schritt 2 Suchen Sie die Zielorganisation und klicken Sie auf  in der Spalte "Aktion".



Schritt 3 Wählen Sie die neue übergeordnete Organisation aus und klicken Sie auf **Bestätigen**.

5.3 Passwortverwaltung

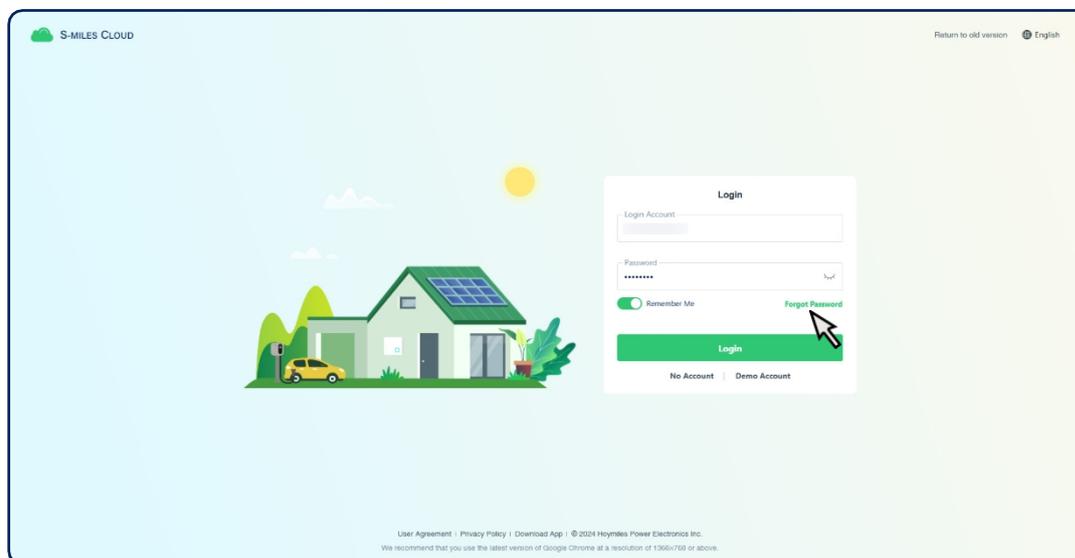
Sie können vergessene Passwörter für sich selbst, für Benutzer der Organisation oder für Eigentümer zurücksetzen und Ihr aktuelles Passwort ändern.

5.3.1 t Ihr vergessenes Passwort wiederfinden

Um Ihr Passwort zurückzusetzen,

- Wenn Ihre E-Mail-Adresse nicht mit Ihrem Konto verknüpft ist, wenden Sie sich an Ihren Händler (wenn Sie ein Installateur sind) oder an Hoymiles (wenn Sie ein Händler sind).
- Wenn Ihre E-Mail-Adresse mit Ihrem Konto verknüpft ist, gehen Sie wie vor.

Schritt 1 Klicken Sie auf der Anmeldeseite auf **Passwort vergessen**.



Schritt 2 Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein und klicken Sie auf **Verifizierungscode anfordern**.

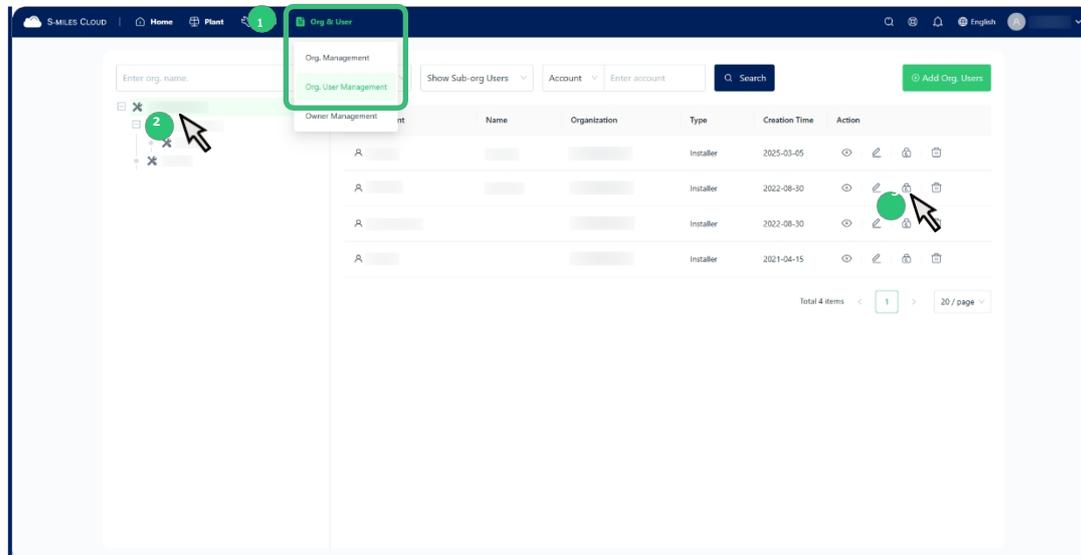
Schritt 3 Geben Sie den an Ihre gesendeten Bestätigungscode ein. Geben Sie dann ein neues Passwort ein und bestätigen Sie es.

Schritt 4 Klicken Sie auf **Bestätigen**.

5.3.2 Reset Organisation Vergessene Passwörter der Benutzer

Wenn Benutzer von Organisationen ihre Passwörter vergessen haben und ihre E-Mail-Adressen nicht mit ihren Konten verknüpft haben, gehen Sie wie folgt vor, um ihre Passwörter zurückzusetzen.

- Schritt 1 Klicken Sie auf **Org & User** > **Org. User Management** in der .
- Schritt 2 Wählen Sie die Organisation aus, zu der der Benutzer gehört.
- Schritt 3 Suchen Sie den Benutzer der Organisation und klicken Sie auf **🔒** in der Spalte "Aktion".



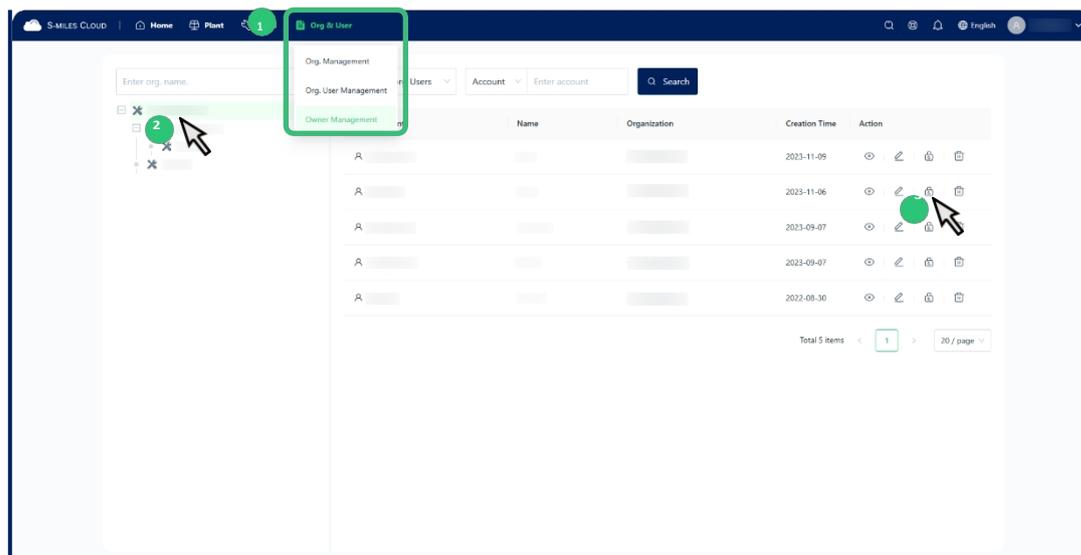
- Schritt 4 Klicken Sie auf **Bestätigen**. Das neue Kennwort wird automatisch in die Zwischenablage kopiert.

5.3.3 Vergessene Passwörter von Reset-Besitzern

Wenn Besitzer ihre Passwörter vergessen haben und ihre E-Mail-Adressen nicht mit ihren Konten verknüpft haben, können sie ihre Passwörter mit einer folgenden Methoden zurücksetzen.

Methode Eins

- Schritt 1 Klicken Sie in der Navigationsleiste auf **Org & User** > **Owner Management**.
- Schritt 2 Wählen Sie die Organisation aus, zu der der Eigentümer gehört.
- Schritt 3 Suchen Sie den Benutzer der Organisation und klicken Sie auf **🔒** in der Spalte "Aktion".



- Schritt 4 Klicken Sie auf **Bestätigen**. Das neue Kennwort wird automatisch in die Zwischenablage kopiert.

Methode Zwei

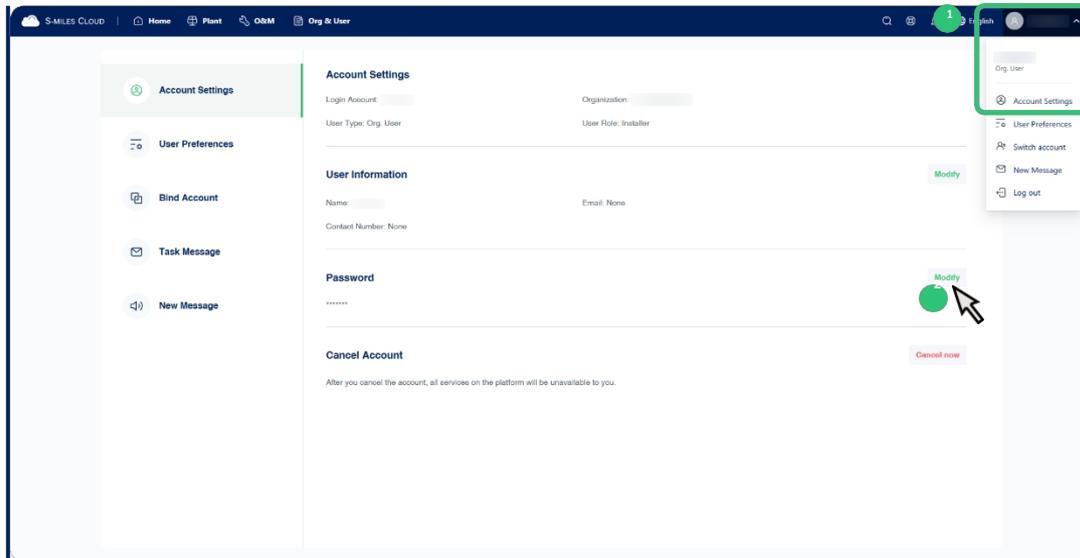
Siehe [6.4.2 Eigentümer bearbeiten](#) für Anweisungen.

5.34 Change Ihr Passwort

Gehen Sie wie folgt vor, um Ihr Passwort zu ändern.

Schritt 1 Klicken Sie auf  f.  > **Kontoeinstellungen** in der Symbolleiste.

Schritt 2 Klicken Sie auf **Ändern** auf der rechten Seite von **Passwort**.

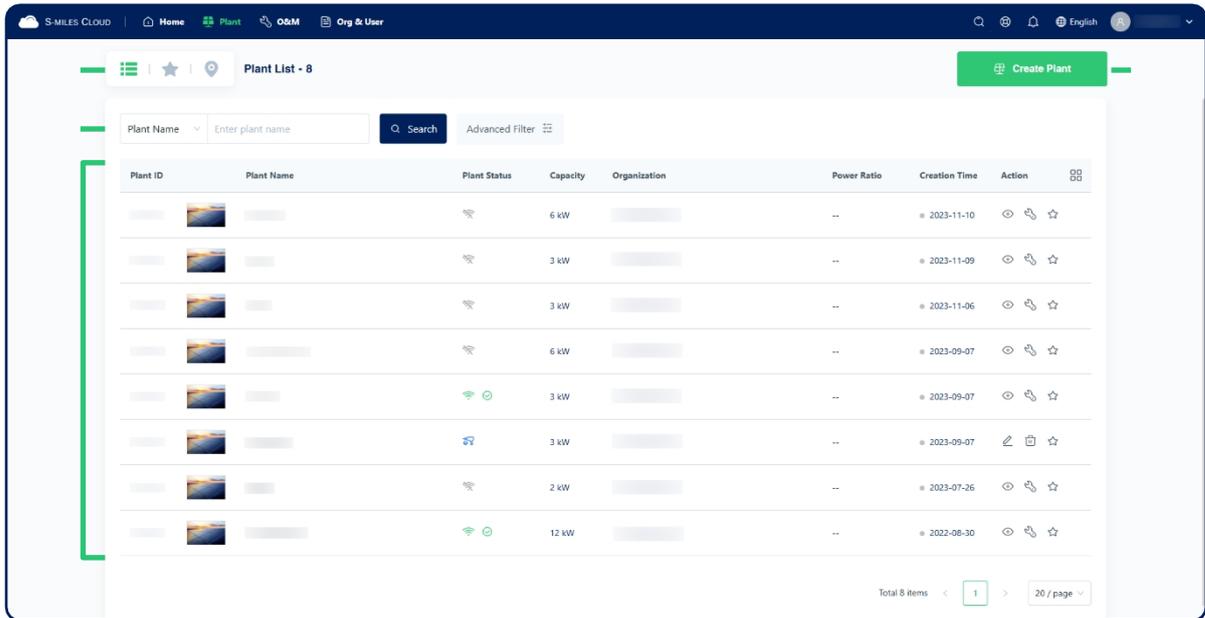


Schritt 3 Geben Sie das alte und ein neues Passwort ein und bestätigen Sie das .

Schritt 4 Klicken Sie auf **Bestätigen**.

6 Ab aus der Anlage

6.1 Übersicht der Anlagenseite



Nein.	Name	Beschreibung
A	Anzeige-Modi	<p> : Zeigt alle Werke in Ihrer Organisation und deren Basisinformationen in einer Liste an. Um bestimmte Informationen auszublenden/anzuzeigen, klicken Sie auf auf der rechten Seite von Action und deaktivieren/überprüfen Sie den Namen der Information.</p> <p> : Zeigt alle Ihre Lieblingspflanzen und deren Basisinformationen in einer Liste an.</p> <p> : Zeigt alle Anlagenstandorte auf einer Karte an.</p>
B	Filter	Filtert Pflanzen mit Bedingungen.
C	Pflanzenliste	<p>Spalte "Pflanzenstatus":</p> <ul style="list-style-type: none"> : Der Netzwerkstatus ist normal. : Die DTU ist nicht mit dem Internet verbunden. (Um Vorschläge zur Fehlerbehebung zu sehen, klicken Sie auf den Pflanzennamen und dann auf das Symbol rechts). : Die Netzwerkverbindung wird von der DTU als unzuverlässig oder inkonsistent erkannt. : Die Anlage und ihre Geräte funktionieren einwandfrei. : Mehr als die Hälfte der Mikro-Wechselrichter senden netzbezogene Alarme und die Anlage meldet einen anomalen Netzstatus. (Zur Fehlersuche klicken Sie auf den Namen der Anlage und dann auf das Symbol rechts). : Es gibt Netzüberspannung, Netzunterspannung oder Netzspannungsschwankungen. : Die auf S-Miles Cloud hinzugefügte Mikro-Wechselrichter-SN stimmt möglicherweise nicht mit der tatsächlichen auf Standort. : Die Schaffung von Pflanzen ist noch nicht abgeschlossen. <p>Aktionsspalte:</p> <ul style="list-style-type: none"> : Führt Sie zum Anlagen-Dashboard, das die Basisdaten der Anlage anzeigt. (Weitere Informationen finden Sie unter 6.3.1 Anzeigen des Anlagen-Dashboards). : Ermöglicht das Bearbeiten, Übertragen und Löschen von Pflanzen sowie die Einstellung der Leistungssteuerung. : Fügt Pflanzen für den schnellen Zugriff zu Ihren Favoriten hinzu. : Ermöglicht es Ihnen, mit der Erstellung von Pflanzen fortzufahren. : Löschen: Löscht unfertige Pflanzen.
D	Schaltfläche "Pflanzenerstellung"	Ermöglicht es Ihnen, mit der Erstellung einer Pflanze zu beginnen.

6.2 Betriebsführung

Sie können Pflanze anlegen und löschen, sie zu Ihren Favoriten hinzufügen und sie auf neue Organisationen übertragen.

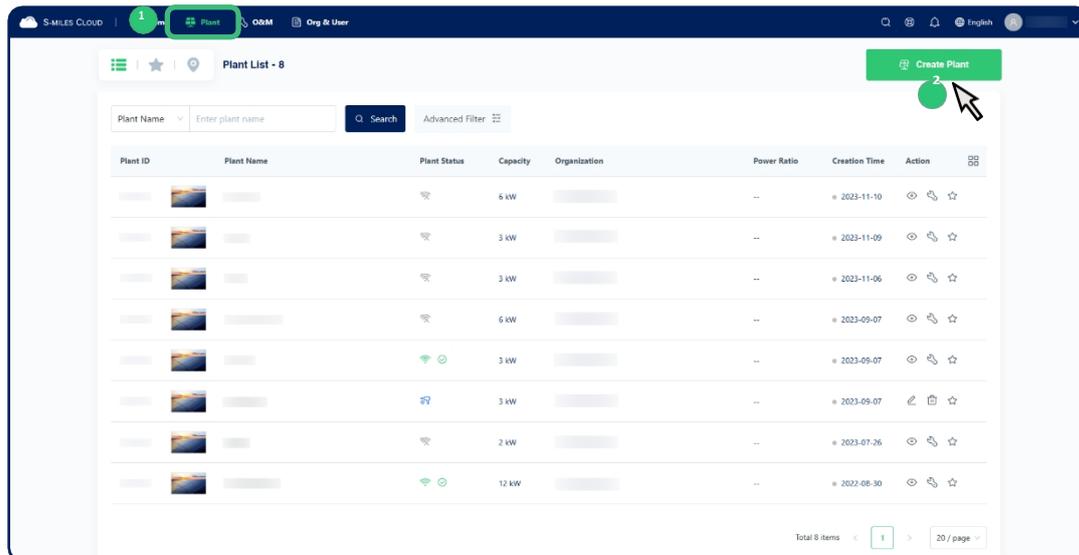
6.2.1 Kreation te Pflanze

Gehen Sie wie folgt vor, um eine Pflanze anzulegen. Sie werden fünf Aufgaben ausführen.



Schritt 1 Klicken Sie in der Navigationsleiste auf **Pflanze**.

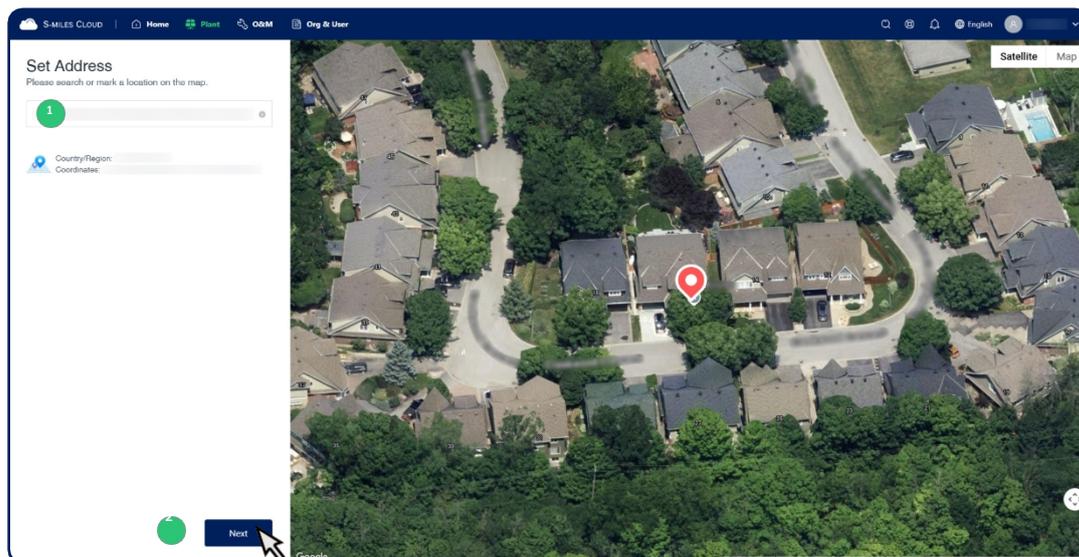
Schritt 2 Klicken Sie in der oberen rechten Ecke auf **Anlage erstellen**.



Schritt 3 Geben Sie die Adresse des Werks in das Suchfeld ein, oder klicken Sie auf den Standort des Werks auf der Karte. Klicken Sie dann auf **Weiter**.

ANMERKUNG

- Um die Karte zu schwenken, ziehen Sie die Karte.
- Um die Karte zu vergrößern, drehen Sie das Mausrad.



Schritt 4 Füllen Sie die grundlegenden Informationen über die Pflanze aus. Klicken Sie dann auf **Weiter**.

ANMERKUNG

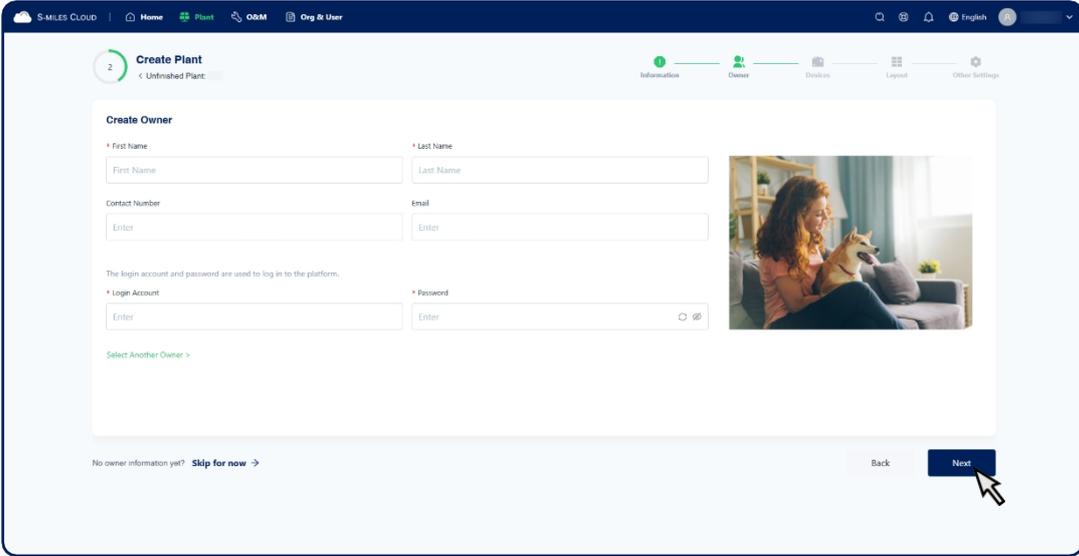
- Um den Unterschied zwischen den Pflanzentypen zu sehen, klicken Sie auf  neben dem **Pflanzentyp**.
- Vergewissern Sie sich, dass die Zeitzone richtig eingestellt ist, um eine falsche Anzeige der täglichen Stromerzeugung zu vermeiden.

Schritt 5 Fügen Sie Eigentümerinformationen hinzu. Klicken Sie dann auf **Weiter**.

ANMERKUNG

Es wird empfohlen, beim Anlegen eines Benutzerkontos eine E-Mail-Adresse anzugeben, die zum Zurücksetzen des Passworts verwendet wird.

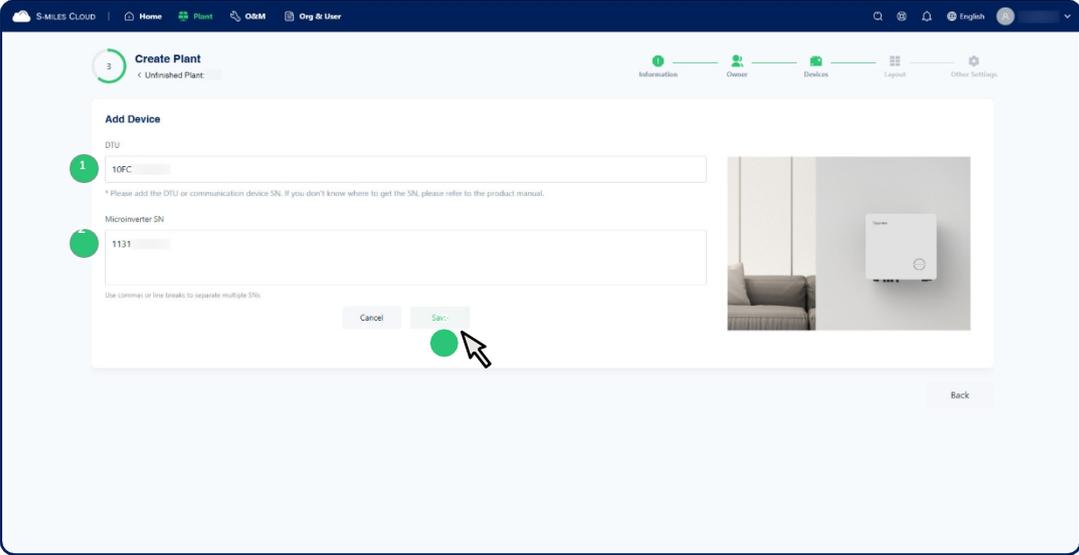
- Wenn der Eigentümer noch kein Konto hat, füllen Sie das Formular aus, um ein Konto zu erstellen.
- Wenn der Eigentümer ein Konto hat, klicken Sie unterhalb des Formulars auf **Anderen Eigentümer auswählen**, wählen Sie das Eigentümerkonto in Liste aus und klicken Sie auf **Bestätigen**.
- Wenn Sie noch keine Angaben zum Eigentümer haben, klicken Sie in der linken unteren Ecke auf **Überspringen**.



The screenshot shows the 'Create Plant' interface at step 2, 'Create Owner'. The form contains the following fields: First Name, Last Name, Contact Number, Email, Login Account, and Password. A 'Next' button is highlighted with a mouse cursor. A note states: 'The login account and password are used to log in to the platform.' There is also a 'Skip for now' link and a 'Back' button.

Schritt 6 Bestätigen Sie die Eigentümerinformationen. Klicken Sie dann auf **Weiter**.

Schritt 7 Geben Sie die SNs der DTUs und Mikro-Wechselrichter in der Anlage ein. Klicken Sie dann auf **Speichern**.



The screenshot shows the 'Create Plant' interface at step 3, 'Add Device'. The form contains the following fields: DTU (10FC) and Microinverter SN (1131). A 'Save' button is highlighted with a mouse cursor. A note states: 'Please add the DTU or communication device SN. If you don't know where to get the SN, please refer to the product manual.' There is also a 'Cancel' button and a 'Back' button.

Schritt 8 Bestätigen Sie die Geräteinformationen. Klicken Sie dann auf **Weiter**.

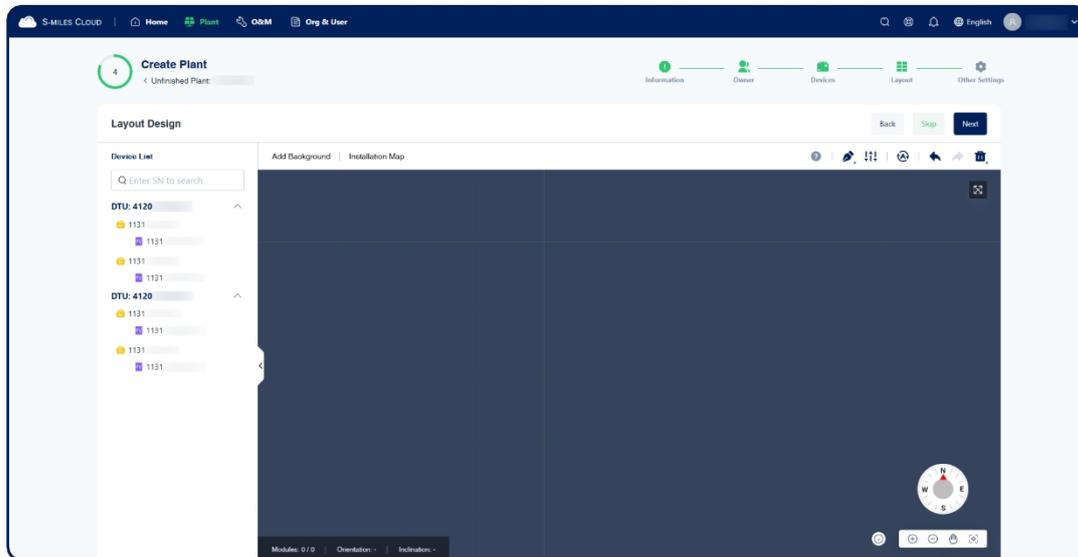
Schritt 9 Entwerfen Sie das PV-Modul-Layout auf der Leinwand. Klicken Sie dann auf **Weiter**.

Sie können PV-Module mit zwei Methoden auf der Leinwand platzieren:

- A) Ziehen Sie einen Mikrowechselrichter SN aus der linken Liste und legen Sie ihn auf der Leinwand ab.
- B) Wiederholen Sie Schritt A), um alle Mikro-Wechselrichter-SNs auf der Leinwand abzulegen.
- A) Klicken Sie auf  **Draw Modules** oberhalb der Leinwand.
- B) Ziehen Sie den Cursor auf der Leinwand, um eine Gruppe von PV-Modulen in einem bestimmten Layout zu erstellen.
- C) Ziehen Sie einen Mikro-Wechselrichter SN aus der linken Liste und legen Sie ihn auf einem PV-Modul im Layout ab.
- D) Wiederholen Sie Schritt C), um alle Mikro-Wechselrichter SN auf die PV-Module zu setzen.

ANMERKUNG

- Benachbarte PV-Module bilden automatisch ein Array.
- Um die Bindung eines SN an ein PV-Modul aufzuheben, klicken Sie auf das PV-Modul, klicken Sie mit der rechten Maustaste darauf und klicken Sie auf **SN Bindung aufheben**.
- Um die Ausrichtung eines PV-Moduls zu ändern, klicken Sie und ziehen Sie den Drehpfeil darunter, oder ziehen Sie den Kompass im unteren Bereich des Fensters rechte Ecke.
- Um weitere Tipps zu sehen, klicken Sie auf  oberhalb der Leinwand.



Schritt 10 Vervollständigen Sie weitere Einstellungen. Klicken Sie dann auf **Fertig stellen**.

ANMERKUNG

- Wenn die Anlage ein Exportmanagement oder eine Leistungsbilanzkonfiguration benötigt, **aktivieren Sie diese jetzt**. Andernfalls werden Sie nicht über später auf diese Funktionen zugreifen.
- Um den Export zu verwalten, beginnen Sie mit Schritt 3 in [6.5.1 Aktivieren der Exportverwaltung](#).
- Um den Energieausgleich zu konfigurieren, beginnen Sie mit Schritt 3 in [6.5.2 Konfiguration des Energieausgleichs aktivieren](#).
- **Weitere Einstellungen** werden auf die Seite PV-Modul-Layout angewendet. (Um die Seite nach der Erstellung der Anlage anzuzeigen, siehe [6.3.2 Anzeigen der Modulanordnung](#)).
- Es wird empfohlen, die **maximale Leistung für ein einzelnes PV-Modul** einzugeben. Bleibt diese Angabe leer, wird das System standardmäßig auf 240 W eingestellt, was die Leistungsverfolgung beeinträchtigen kann.

6.2.2 Delete Pflanzen

Gehen Sie wie folgt vor, um eine Anlage zu löschen.

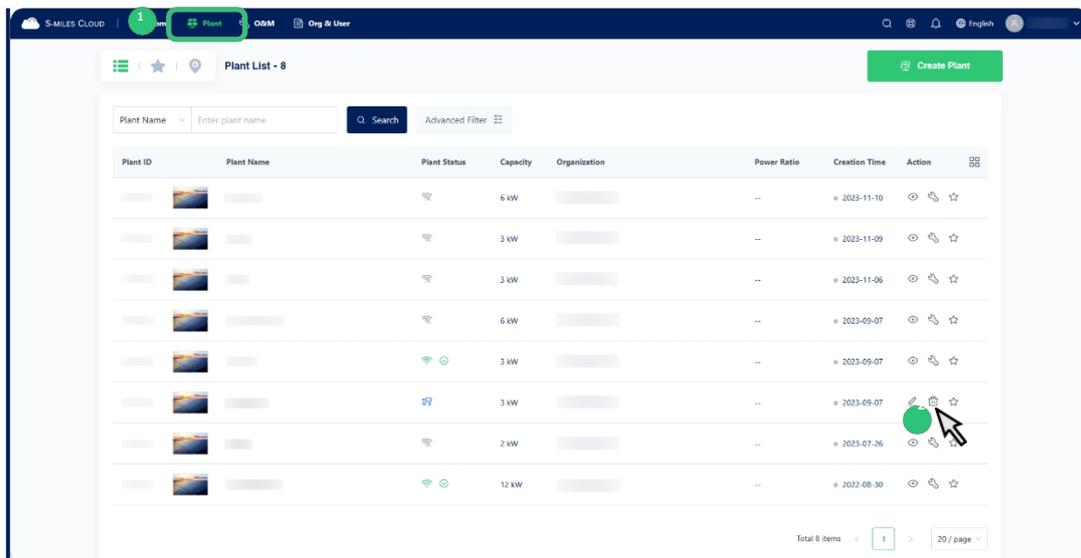
ANMERKUNG

- Wenn Sie eine unfertige Anlage löschen, werden auch alle Geräteinformationen gelöscht.
- Bevor Sie eine fertige Anlage löschen, müssen Sie zuerst ihre Geräte löschen. Andernfalls können Sie sie nicht löschen. Einzelheiten dazu finden Sie unter [6.4.3 bearbeitenGeräte](#).

So löschen Sie eine unfertige Anlage

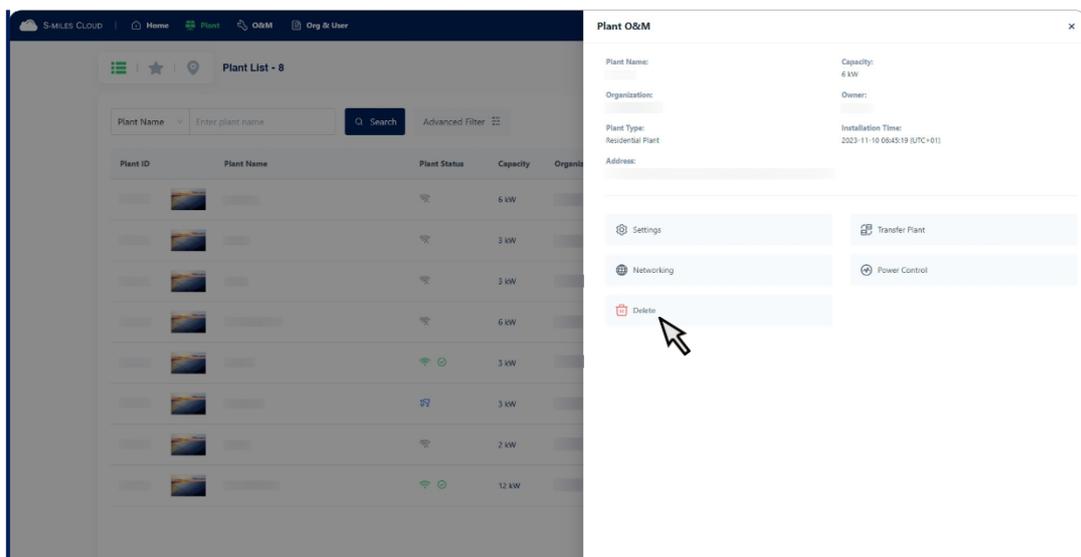
Schritt 1 Klicken Sie in der Navigationsleiste auf  **Pflanze**.

Schritt 2 Suchen Sie die Zielpflanze und klicken Sie in der Spalte "Aktion" auf . Klicken Sie dann auf **Bestätigen**.



So löschen Sie ein fertiges Werk

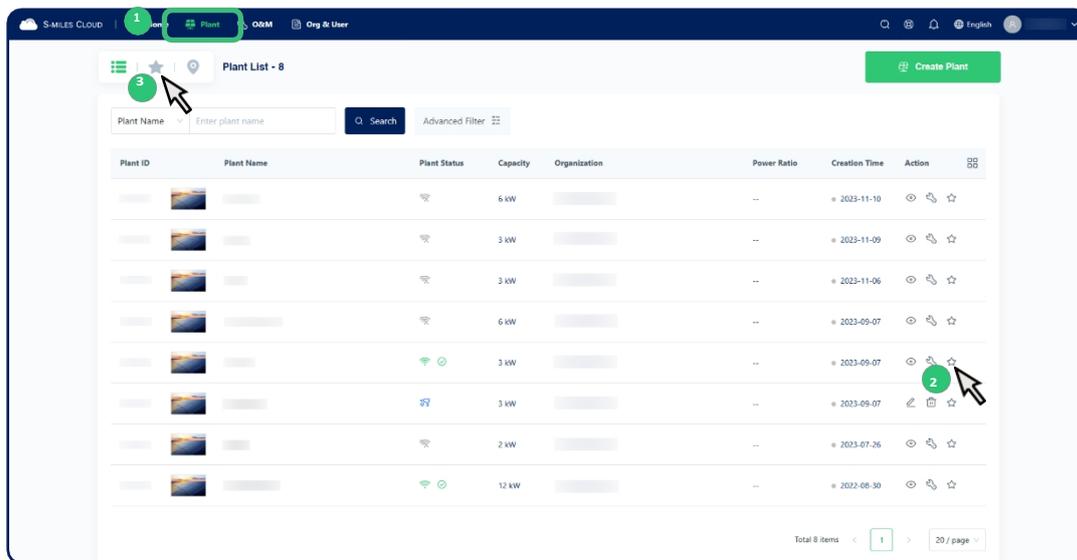
- Schritt 1 Klicken Sie in der Navigationsleiste auf  **Pflanze**.
- Schritt 2 Suchen Sie die Zielpflanze und klicken Sie in der Spalte "Aktion" auf .
- Schritt 3 Klicken Sie auf  **Löschen** > **Bestätigen** Sie.



6.23 Pflanzen zu Ihren Favoriten hinzufügen

Gehen Sie wie folgt vor, um eine Pflanze zu Ihren Favoriten hinzuzufügen.

- Schritt 1 Klicken Sie auf  **Pflanze** in der .
- Schritt 2 Suchen Sie die Zielpflanze und klicken Sie in der Spalte "Aktion" auf .
- Schritt 3 (Optional) Um alle Ihre bevorzugten Pflanzen anzuzeigen, klicken Sie auf  in der oberen linken Ecke.



6.2.4 Transfer-Anlagen

Gehen Sie wie folgt vor, um ein Werk von einer Organisation auf eine andere zu übertragen.

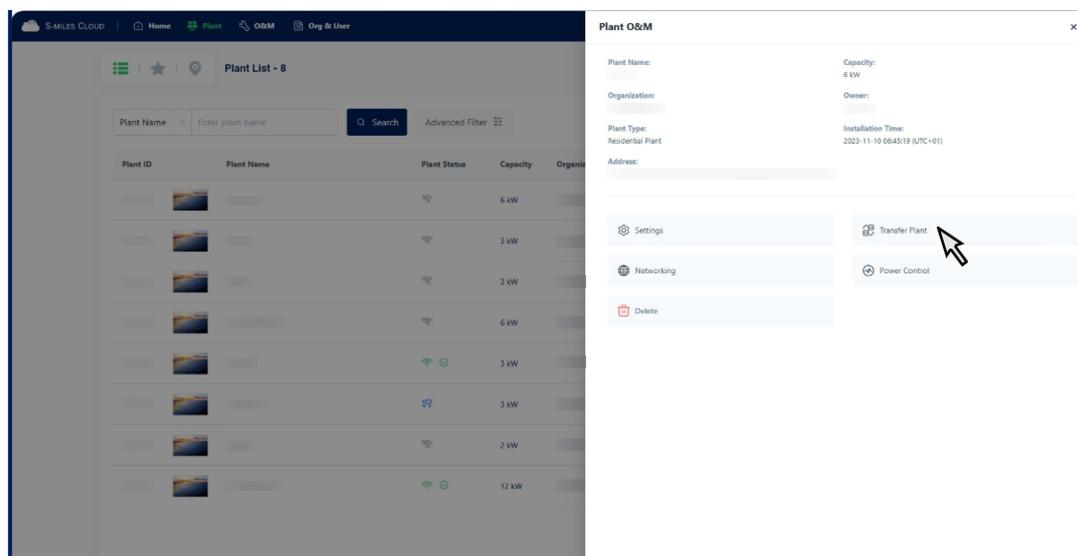
ANMERKUNG

Der Eigentümer der Anlage wird zur gleichen Zeit in die neue Organisation überführt. Bitte gehen Sie vorsichtig vor.

Schritt 1 Klicken Sie auf  **Pflanze** in der **Navigation**.

Schritt 2 Suchen Sie die Zielpflanze und klicken Sie in der Spalte "Aktion" auf .

Schritt 3 Klicken Sie auf  **Transfer Plant**.



Schritt 4 Wählen Sie eine Organisation aus und klicken Sie auf **Bestätigen**.

6.3 Ansicht der Anlagendaten

Nachdem Sie eine Anlage erstellt haben, können Sie das Dashboard, das Layout der PV-Module und die Geräte anzeigen. Sie können auch die Produktionsdaten und erstellen Strom- und Energieberichte.

6.3.1 Ansicht Das Dashboard der Anlage

Das Dashboard von S-Miles Cloud bietet einen umfassenden Überblick über Ihre Anlage und ermöglicht es Ihnen, datengestützte Entscheidungen zu treffen, die Anlagenleistung zu optimieren und wertvolle Einblicke in den Betrieb Ihrer PV-Anlage zu gewinnen.

Gehen Sie wie folgt vor, um das Dashboard einer Anlage anzuzeigen.

Schritt 1 Klicken Sie auf  auf der Seite.

Pflanze in der .

Schritt 2 Suchen Sie die Zielpflanze und klicken Sie auf ihren Namen.

Schritt 3 Sehen Sie sich die Daten der Anlage an.

Abschnitt	Beschreibung
Überblick über die Anlage	<p>Zeigt die folgenden Daten an.</p> <ul style="list-style-type: none"> Echtzeit und kumulierte Produktion. Die Daten werden alle 5 oder 15 Minuten aktualisiert. Zur Anzeige der Aktuelle Daten finden Sie unter  auf der rechten Seite der Anlagenübersicht. Anlagenerlöse in Echtzeit. Wenn Sie die Währung und den Strompreis nicht eingestellt haben, klicken Sie auf  in die obere rechte Ecke. Leistungsverhältnis, d.h. das Verhältnis der aktuell erzeugten Leistung zur installierten Kapazität Kapazität
Informationen	<p>Zeigt die folgenden Informationen an.</p> <ul style="list-style-type: none"> Pflanzenschutz. Klicken Sie auf  in der unteren rechten Ecke, um schnell die Wartung und Instandhaltung der Anlage durchzuführen. Netzwerkstatus. Klicken Sie auf das Statussymbol, um DTU-Alarme und Vorschläge zur Fehlerbehebung anzuzeigen. Systemstatus. Um Mikrowechselrichter-Alarme und Vorschläge zur Fehlerbehebung anzuzeigen, klicken Sie auf den Status Symbol. Land/Region, Adresse und Zeitzone der Anlage
Historische Daten	Zeigt die Daten der AC-seitigen Leistung der Anlage nach Tag, Woche, Monat, Jahr, nach Summe oder nach Abrechnung an Zyklus in einem Diagramm.
Details zur Installation	Zeigt den Installateur, die Installationszeit, die Kapazität und den Eigentümer an.
Vorteile für die Umwelt	Zeigt die Daten zur eingesparten Rohkohle, zur Reduzierung der CO2-Emissionen und zum Ausgleich der Kohlenstoffemissionen an.
Tägliche Produktion	<p>Zeigt die Tagesproduktion in einem ausgewählten Jahr an, dargestellt durch verschiedene Schattierungen von grünen Blöcken. Um einen Bereich der Tagesproduktion zu filtern, ziehen Sie eines der Dreiecke auf dem Schieberegler.</p> <p>Um die Produktionsdaten eines bestimmten Tages zu sehen, bewegen Sie den Mauszeiger über den grünen Block des betreffenden Tages.</p> <p>Um die Veränderung der Produktion an einem bestimmten Tag zu sehen, klicken Sie auf den grünen Block des betreffenden Tages.</p>

ANMERKUNG

Die Daten der Hoymiles-Mikrowechselrichter aller Modelle, außer denen mit eingebautem Wi-Fi-Modul, können alle 5 Minuten aktualisiert werden. Wenn Ihre Anlagendaten alle 15 Minuten aktualisiert werden, können Sie [die Firmware der DTU aktualisieren](#), um die Aktualisierungsfrequenz zu erhöhen.

So lesen Sie das Diagramm in Historische Daten

Tipp 1: Bedeutung der Kartenlegenden

Für Anlagen ohne Netzzähler:

 Produktion	Von der PV-Anlage erzeugte Leistung (gemessen von den Mikro-Wechselrichtern)
 Produktion (Meter)	Von der PV-Anlage erzeugte Leistung (gemessen durch den Solarzähler)
 Verbrauch	Von den Verbrauchern verbrauchte Leistung (gemessen mit dem Lastmessgerät)

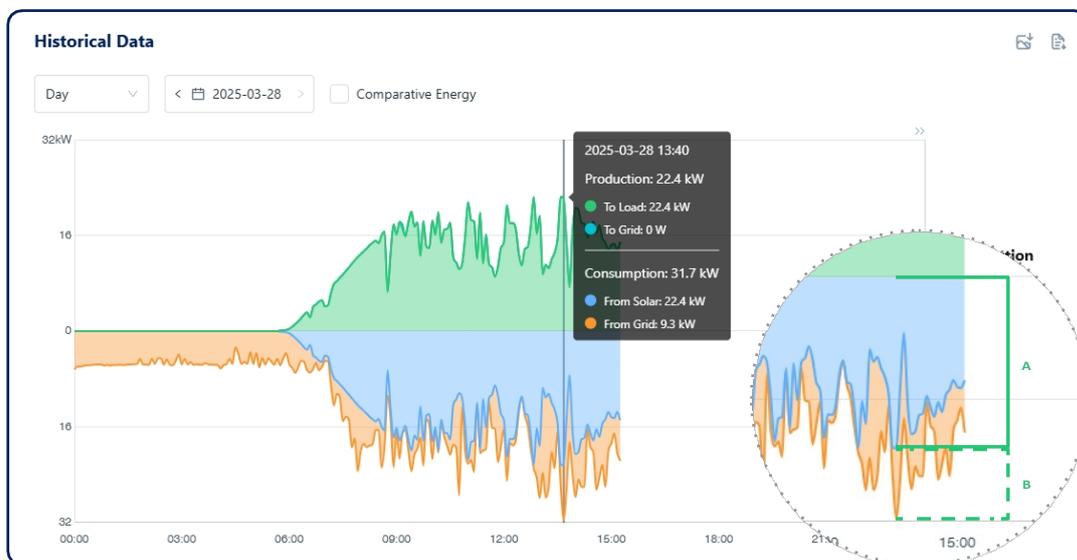
Für Anlagen mit Netzzählern:

 Zum Laden	Den Verbrauchern zugeführte Leistung
 Zum Gitter	In das Netz eingespeister Strom
 Von Solar	Verbrauch des von der PV-Anlage erzeugten Stroms
 Von Grid	Verbrauch des aus dem Netz importierten Stroms

Tipp 2: Schnelle Operationen

- Um die detaillierten Daten zu sehen, bewegen Sie den Mauszeiger über das Diagramm.
- Um eine bestimmte Art von Daten aus- oder einzublenden, klicken Sie auf die entsprechende Legende.
- Um die Daten verschiedener Jahre zu vergleichen, schauen Sie unter **Comparative Energy** nach.
- Um das Diagramm als Bild herunterzuladen, klicken Sie auf  in der oberen rechten Ecke.
- Um die Daten als CSV-Datei zu exportieren, klicken Sie auf  in der oberen rechten Ecke.

Beispiel

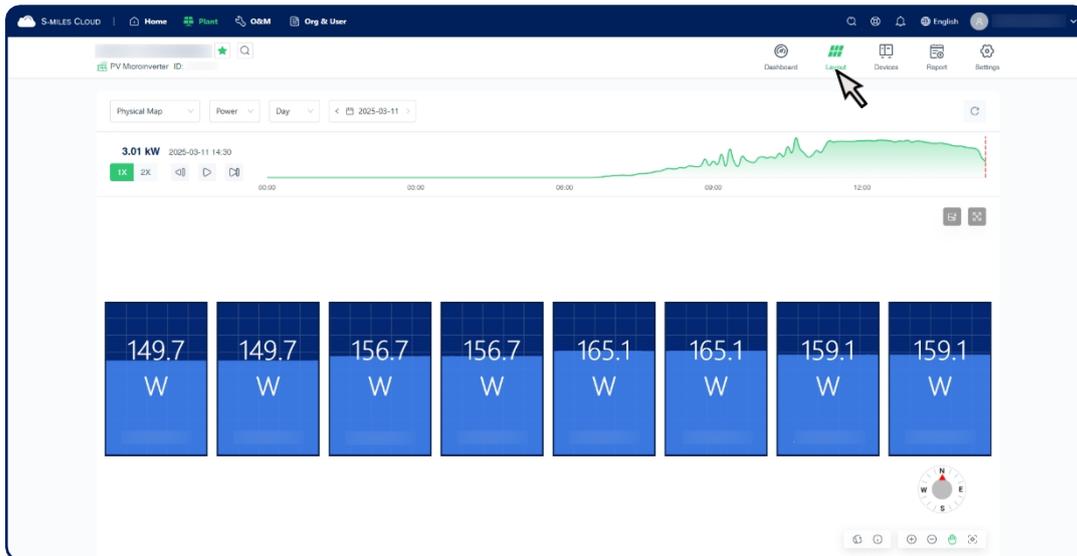


Um 13:40 Uhr beträgt der Gesamtverbrauch (A+ B) 31,7 kW, wovon 22,4 kW (A) von der PV-Anlage stammen und 9,3 kW (B) aus dem Netz.

6.3.2 Ansicht des Modul-Layout

Die Layout-Seite ermöglicht es Ihnen, visualisierte Informationen über die Leistung der PV-Module zu erhalten. Gehen Sie wie folgt vor, um das Layout der PV-Module einer Anlage anzuzeigen.

- Schritt 1 Klicken Sie auf  **Pflanze** in der .
- Schritt 2 Suchen Sie die Zielpflanze und klicken Sie auf ihren Namen.
- Schritt 3 Klicken Sie auf  **Layout** in der oberen rechten Ecke.

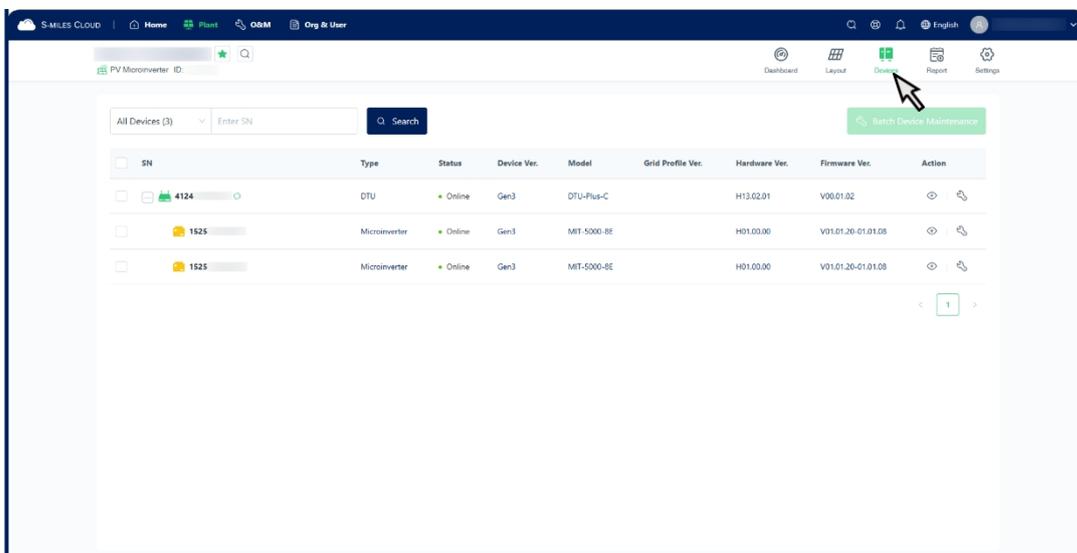


Aktionen	Schritte
Stellen Sie einen Anzeigemodus ein.	Wählen Sie eine Option im ersten Filter.
Anzeige der Gesamtleistung über einen Zeitraum hinweg.	Wählen Sie jeweils eine Option im zweiten und dritten Filter.
Anzeige der Gesamtleistung zu einem bestimmten Zeitpunkt.	Wählen Sie im zweiten Filter Leistung aus und klicken Sie auf das Diagramm.
Sehen Sie sich die visuelle Leistungsänderung jedes PV-Moduls während einer .	Wählen Sie im zweiten Filter " Leistung " und klicken Sie auf  auf der linken Seite des Diagramms.
Sehen Sie sich die neuesten Daten an.	Klicken Sie oben rechts im Diagramm auf  .
Details zu einem PV-Modul anzeigen.	Klicken Sie auf das PV-Modul.
Laden Sie das Layout als Bild herunter.	Klicken Sie unten rechts im Diagramm auf  .
Siehe weitere Tipps.	Klicken Sie auf  in der unteren rechten Ecke.

6.33 Ansicht Geräte

Gehen Sie wie folgt vor, um detaillierte Informationen über alle Geräte (DTUs, Mikro-Wechselrichter und Zähler) in eine Pflanze.

- Schritt 1 Klicken Sie auf  **Pflanze** in der .
- Schritt 2 Suchen Sie die Zielpflanze und klicken Sie auf ihren Namen.
- Schritt 3 Klicken Sie auf  **Geräte** in der oberen rechten Ecke.



Schritt 4 (Optional) Wählen Sie den Gerätetyp im Filter aus, oder geben Sie die Geräte-SN ein, um das Zielgerät zu finden.

Schritt 5 Klicken Sie auf die Geräte-SN oder  in der Aktionsspalte, um detaillierte Informationen zu erhalten.

ANMERKUNG

Um Produktionsdaten von Mikrowechselrichtern oder PV-Modulen zu exportieren, siehe [6.3.4 Produktionsdaten exportieren](#).

6.3.4 Export Produktionsdaten

Gehen Sie wie folgt vor, um Produktionsdaten von Mikro-Wechselrichtern oder PV-Modulen in einer Anlage zu exportieren.

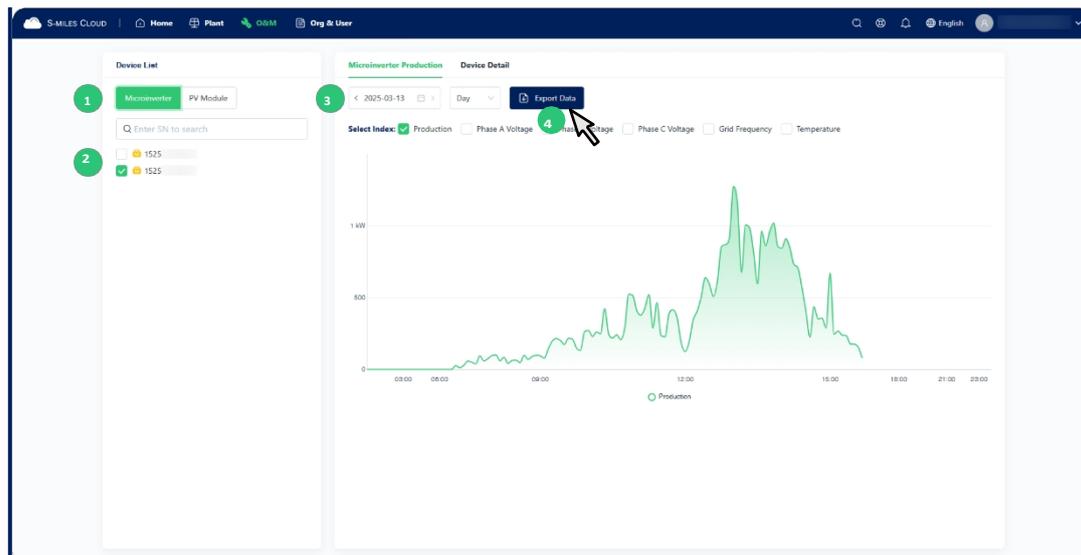
Schritt 1 Siehe [6.3.3 Geräte anzeigen](#), um die Mikrowechselrichter-Datenseite aufzurufen.

Schritt 2 Wählen Sie auf der linken Seite **Mikro-Wechselrichter** oder **PV-Module** aus, und überprüfen Sie die SNs der Zielgeräte.

Schritt 3 Wählen Sie ein Datum, einen Anzeigemodus und Indizes.

Schritt 4 Klicken Sie auf  **Daten exportieren**.

Schritt 5 Wählen Sie einen Download-Speicherort und klicken Sie auf **Speichern**.



6.3.5 Anlagenberichte generieren

Folgen Sie einer der folgenden Methoden, um einen Leistungs- oder Energiebericht einer Anlage zu erstellen und herunterzuladen.

Methode Eins

Schritt 1 Klicken Sie in der Navigationsleiste auf  **Pflanze**.

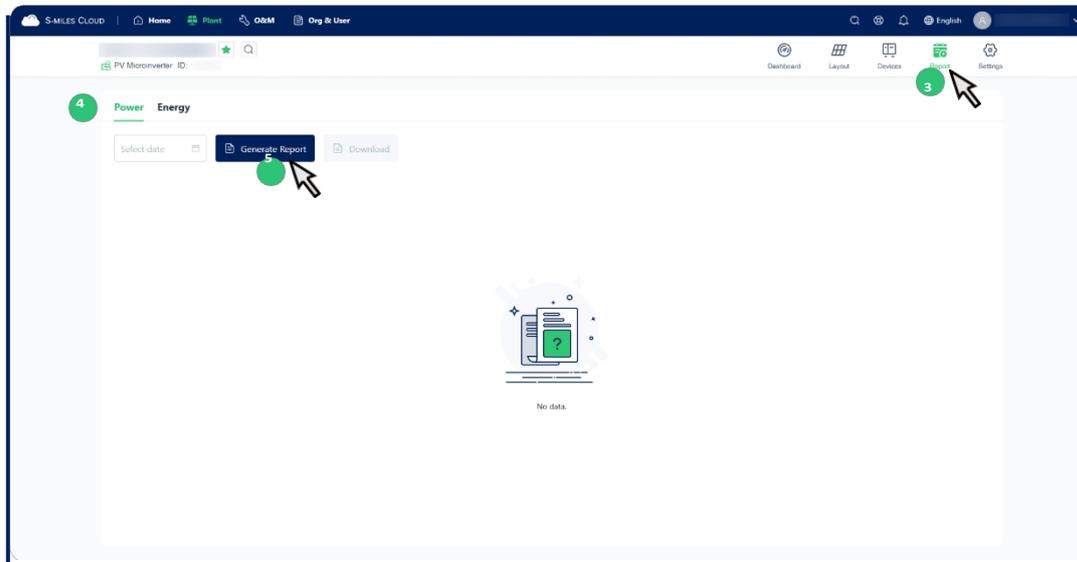
Schritt 2 Suchen Sie die Zielpflanze und klicken Sie auf ihren Namen.

Schritt 3 Klicken Sie auf  **Bericht** in der oberen rechten Ecke.

Schritt 4 Wählen Sie **Leistung** oder **Energie**, und legen Sie einen fest.

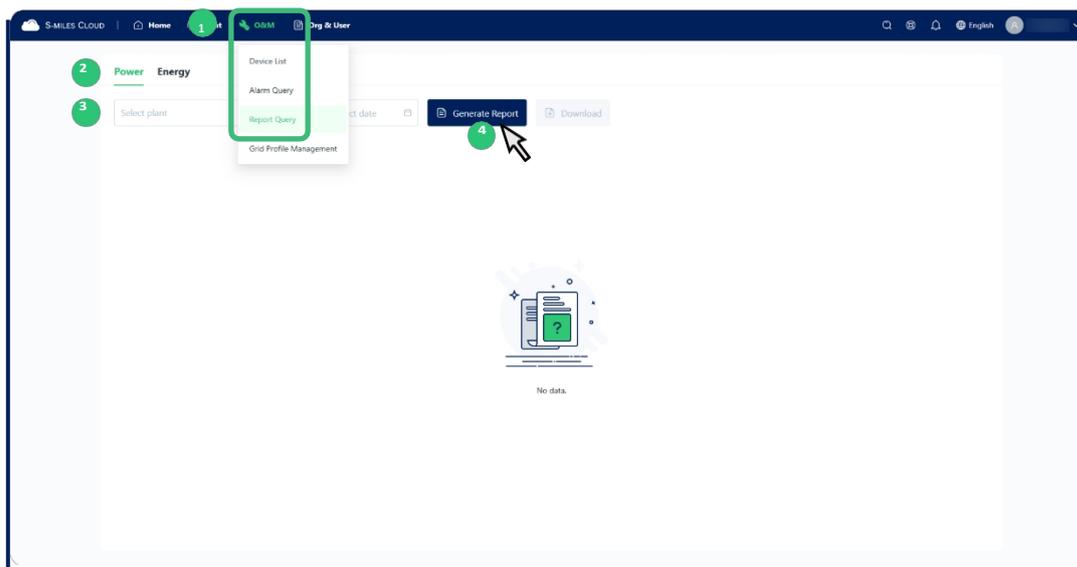
Schritt 5 Klicken Sie auf  **Bericht generieren** >  **Download**.

Schritt 6 Wählen Sie einen Download-Speicherort und klicken Sie auf **Speichern**.



Methode Zwei

- Schritt 1 Klicken Sie in der Navigationsleiste auf O&M > Report Query.
- Schritt 2 Wählen Sie **Leistung** oder **Energie**.
- Schritt 3 Wählen Sie die Zielpflanze aus und legen Sie einen fest.
- Schritt 4 Klicken Sie auf Bericht generieren > Download.
- Schritt 5 Wählen Sie einen Download-Speicherort und klicken Sie auf **Speichern**.



6.4 Plan t Bearbeitung

Wenn sich eine Anlage nach ihrer Erstellung geändert hat, folgen Sie den Anweisungen in diesem Abschnitt, um die Daten zu aktualisieren.

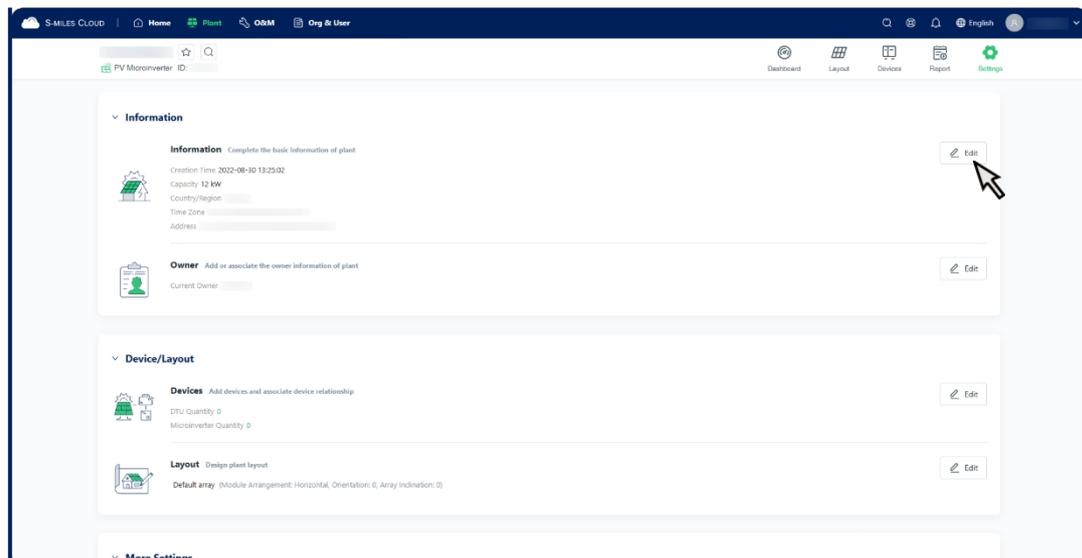
Gehen Sie zunächst wie unten beschrieben vor, um die Einstellungsseite aufzurufen. Beziehen Sie sich dann auf die folgenden Abschnitte, um [Anlageninformationen](#), [Eigentümer](#), [Geräte](#), [PV-Modulanordnung](#) oder [Anlagenregelung](#) zu bearbeiten.

- Schritt 1 Klicken Sie auf **Pflanze** in der .
- Schritt 2 Finden Sie die Zielpflanze.
- Schritt 3 Befolgen Sie eine der folgenden Methoden, um die Einstellungsseite aufzurufen.
- Klicken Sie auf den Namen der Pflanze. Klicken Sie dann auf **Einstellungen** in der oberen rechten Ecke.
 - Klicken Sie auf in der Spalte "Aktion". Klicken Sie dann auf **Einstellungen**.

6.4.1 Pflanzeninformationen bearbeiten

Gehen Sie wie folgt vor, um Anlageninformationen zu bearbeiten.

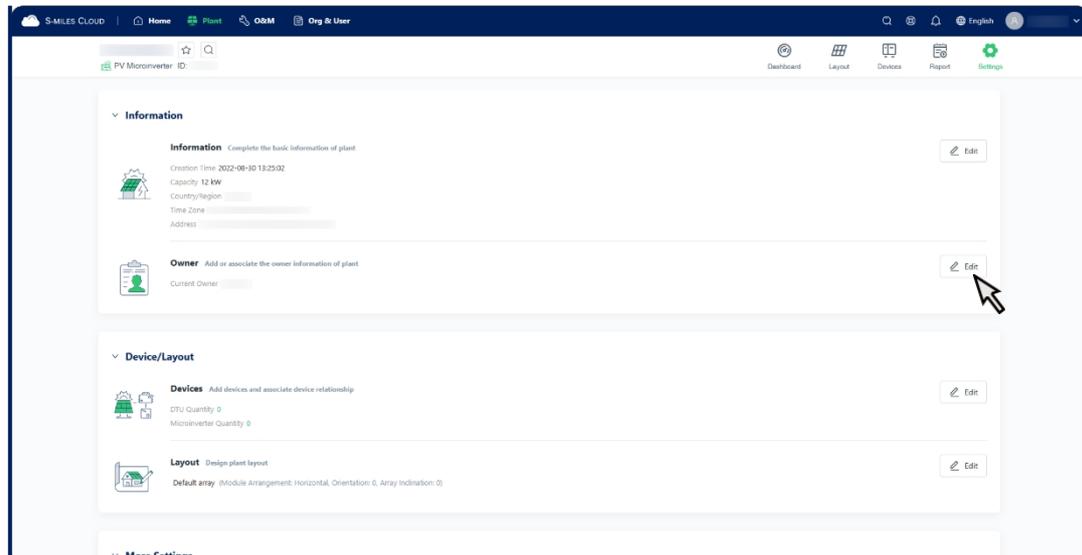
- Schritt 1 Siehe [6.4 Bearbeiten von Anlagen](#), um die Einstellungsseite aufzurufen.
- Schritt 2 Klicken Sie auf  auf **Bearbeiten** auf der rechten Seite der **Informationen**.
- Schritt 3 Bearbeiten Sie die Anlageninformationen. Klicken Sie dann auf **Bestätigen**.



6.4.2 Bearbeiten Eigentümer

Gehen Sie wie folgt vor, um die Eigentümerdaten zu bearbeiten.

- Schritt 1 Siehe [6.4 Bearbeiten von Anlagen](#), um die Einstellungsseite aufzurufen.
- Schritt 2 Klicken Sie auf  auf **Bearbeiten** auf der rechten Seite des **Besitzers**.



Schritt 3 Anweisungen zur Bearbeitung finden Sie in der folgenden Tabelle. Klicken Sie dann auf **Bestätigen**.

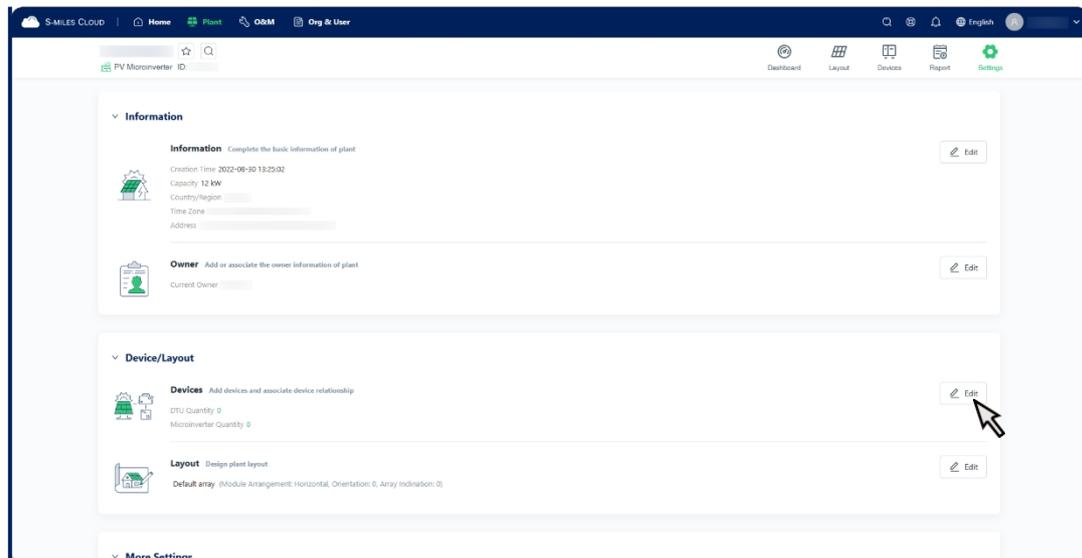
Aktionen	Schritte
Setzen Sie das Passwort des Eigentümers zurück.	Klicken Sie in der Spalte "Aktion" auf  .
Entfernen Sie den Besitzer.	Klicken Sie in der Spalte "Aktion" auf  .
Fügen Sie einen neuen Eigentümer hinzu.	Klicken Sie unten rechts in der Tabelle auf  Eigentümer erstellen .
Einen bestehenden Eigentümer hinzufügen.	Klicken Sie unten links in der Tabelle auf Einen anderen Eigentümer auswählen .

6.4.3 Geräte bearbeiten

Gehen Sie wie folgt vor, um Geräte-SNs zu bearbeiten.

Schritt 1 Siehe [6.4 Bearbeiten von Anlagen](#), um die Einstellungsseite aufzurufen.

Schritt 2 Klicken Sie auf  auf **Bearbeiten** auf der rechten Seite von **Geräte**.



Schritt 3 Anweisungen zur Bearbeitung finden Sie in der folgenden Tabelle. Klicken Sie dann auf **Bestätigen**.

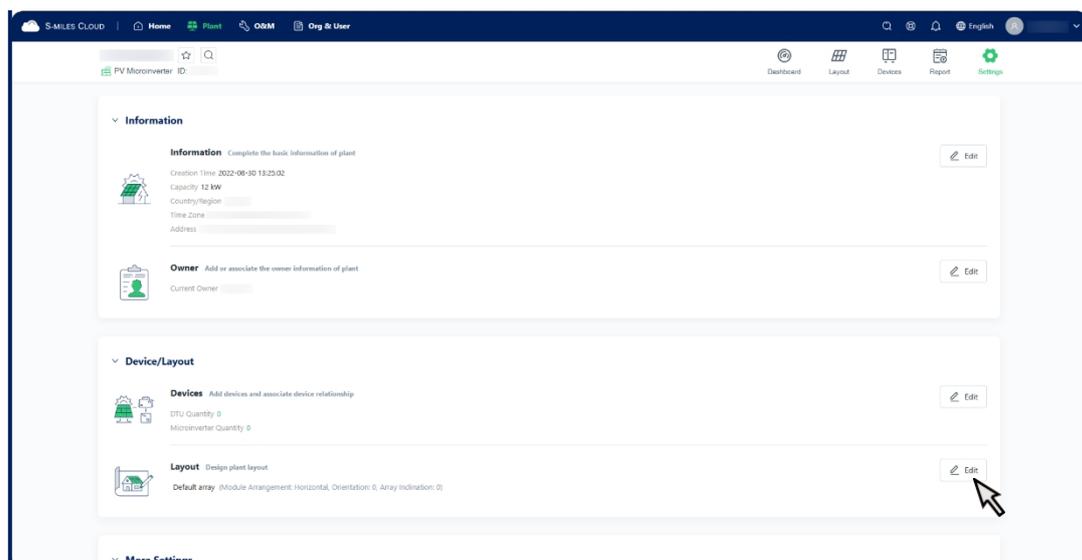
Aktionen	Schritte	Bemerkungen
Bearbeiten Sie eine Geräte-SN.	Klicken Sie  der Spalte "Aktion" auf ____.	-
Ein Gerät löschen.	Klicken Sie in der Spalte "Aktion" auf  .	Alle historischen Daten werden gelöscht. Bitte gehen Sie vorsichtig vor.
Ein Gerät SN hinzufügen.	Klicken Sie auf  Gerät hinzufügen auf der linken unteren Seite der Tabelle.	-

6.4.4 Modul-Layout bearbeiten

Gehen Sie wie folgt vor, um das Layout der PV-Module zu bearbeiten.

Schritt 1 Siehe [6.4 Bearbeiten von Anlagen](#), um die Einstellungsseite aufzurufen.

Schritt 2 Klicken Sie auf  auf **Bearbeiten** auf der rechten Seite von **Layout**.



Schritt 3 Passen Sie das Layout an. Detaillierte Anweisungen finden Sie unter  oberhalb der Leinwand.

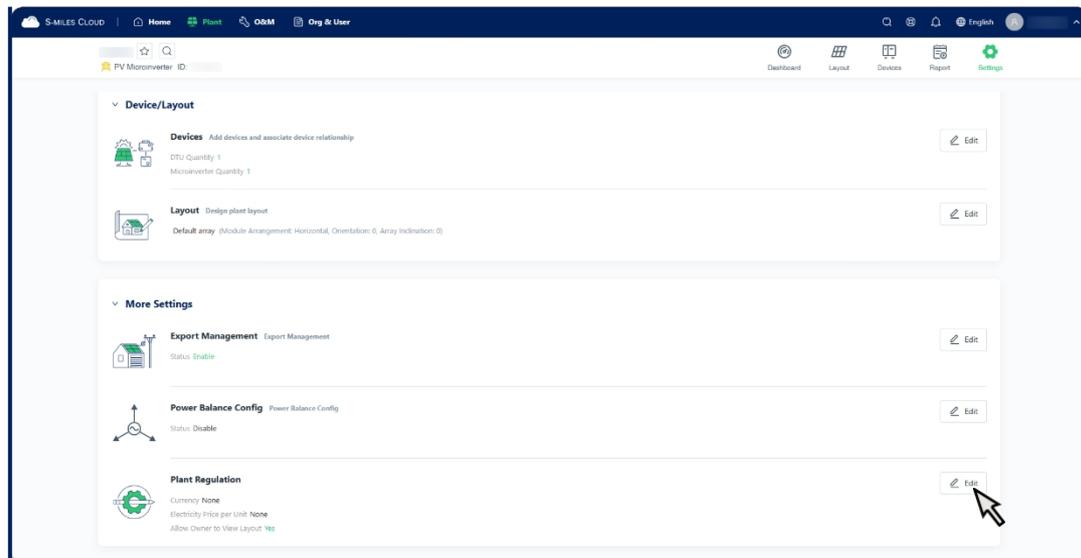
Schritt 4 Klicken Sie auf **Bestätigen**.

6.4.5 Bearbeiten Pflanzenverordnung

Gehen Sie wie folgt vor, um den Anlagenertrag, die Anzeige der Modulanordnung und die Vernetzung zu bearbeiten.

Schritt 1 Siehe [6.4 Bearbeiten von Anlagen](#), um die Einstellungsseite aufzurufen.

Schritt 2 Klicken Sie auf **Bearbeiten** auf der rechten Seite der **Pflanzenverordnung**.



Schritt 3 Bearbeiten Sie die Zielinformationen. Klicken Sie dann auf **Bestätigen**.

6.5 Werkseinstellungen

6.5.1 Ermöglichen le Exportmanagement

In einigen Ländern begrenzen die lokalen Netzbehörden die in das Netz exportierte Strommenge, um Stromspitzen, Strominstabilität usw. zu vermeiden. Um diese Anforderung zu erfüllen, hat Hoymiles eine Export-Management-Lösung entwickelt.

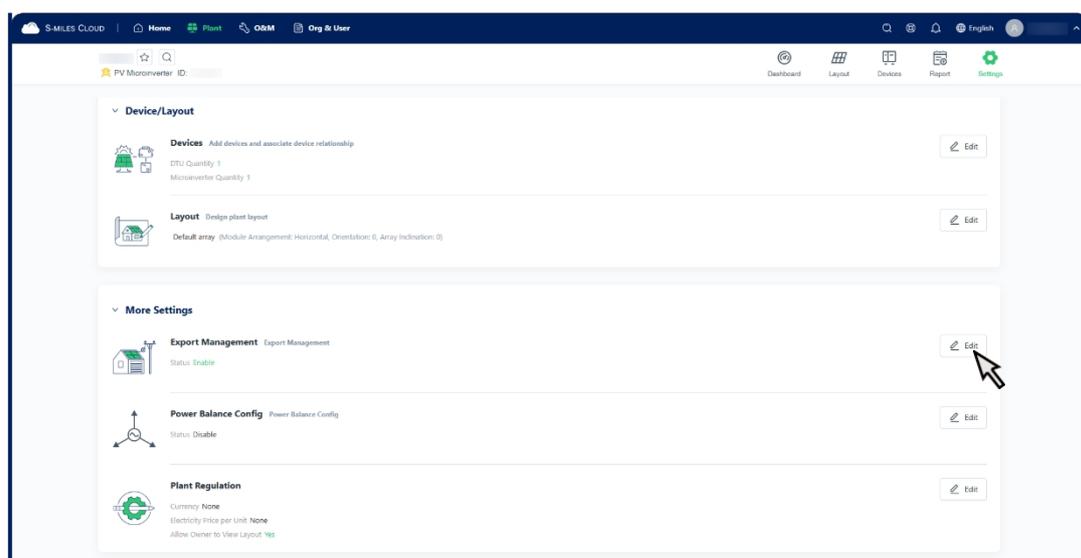
Gehen Sie wie folgt vor, um die Funktion zu aktivieren.

ANMERKUNG

- Diese Funktion wird von den Serien DTU-Pro, DTU-Pro-S und DTU-Plus unterstützt.
- Die Exportverwaltung und die Konfiguration der Leistungsbilanz können nicht manuell aktiviert werden.

Schritt 1 Siehe [6.4 Bearbeiten von Anlagen](#), um die Einstellungsseite aufzurufen.

Schritt 2 Klicken Sie auf **Bearbeiten** auf der rechten Seite der **Exportverwaltung**.

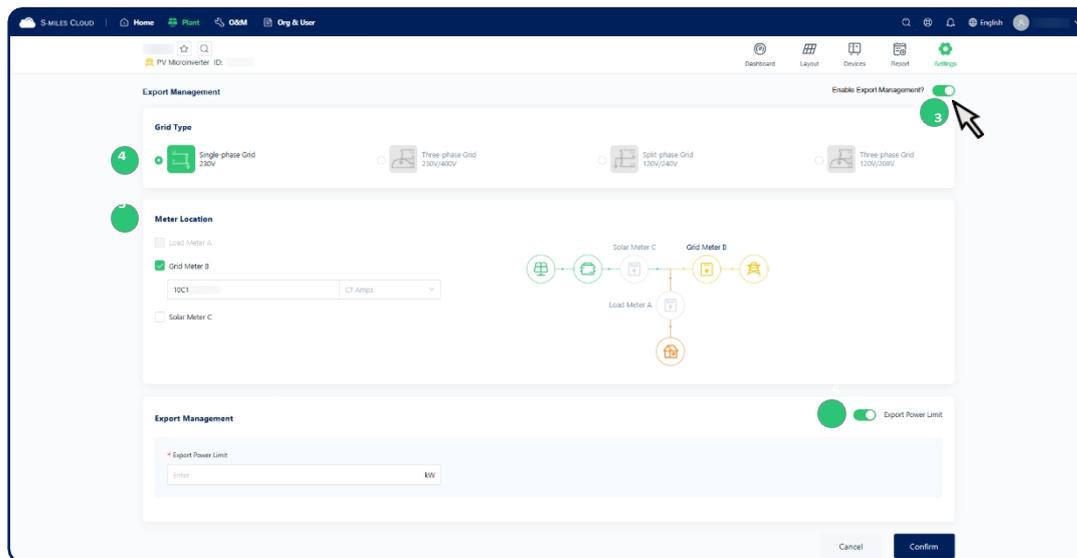


Schritt 3 Aktivieren Sie **Exportmanagement aktivieren?**.

Schritt 4 Wählen Sie einen Gittertyp entsprechend der tatsächlichen Situation.

Schritt 5 Wählen Sie den Einbauort des Zählers. Geben Sie dann den Zähler SN und die Leistung ein.

Schritt 6 Aktivieren Sie die **Exportleistungsbegrenzung**.



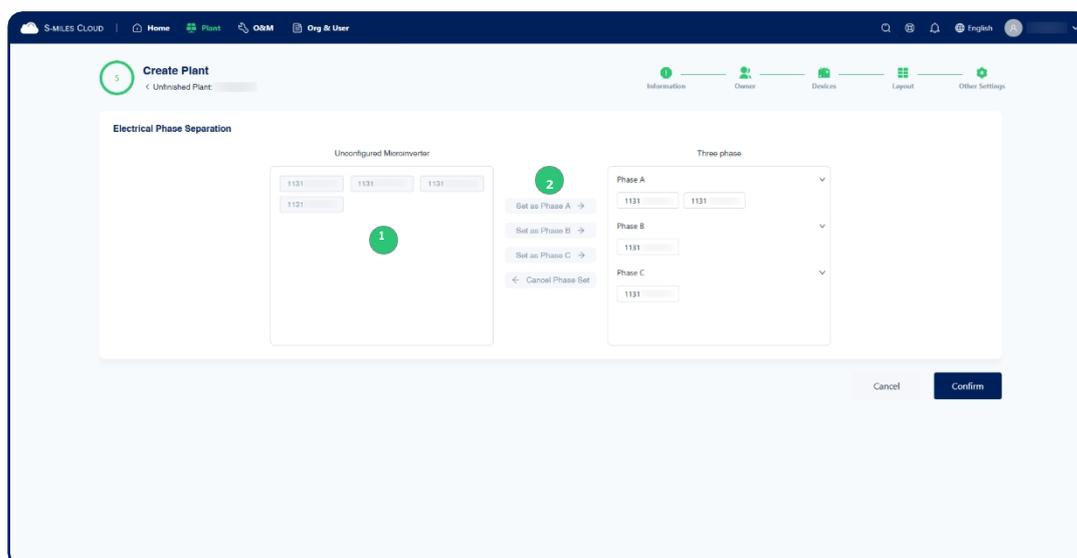
- Für das **Dreiphasennetz 230V/400V** können Sie je nach Anlagentyp zwischen zwei Begrenzungsmodi wählen. Der Unterschied ist in der nachstehenden Tabelle dargestellt.
- Bei anderen Gittertypen geben Sie den Grenzwert ein und klicken auf **Bestätigen**. Die Exportverwaltung wurde erfolgreich aktiviert.

Modus	Anwendbarer Mikro-Wechselrichter Systemtyp	Beschreibung
Gesamt	-Einphasig • Dreiphasig	Er steuert die Gesamtausfuhr der drei Phasen. Exportierte Leistung in einer Phase kann die importierte Leistung in einer anderen Phase ausgleichen.
Pro Phase	Einphasig	Er steuert den Export von jeder Phase.

Schritt 7 Grenzwert einstellen.

- Wenn Sie **Gesamt** wählen, geben Sie den Grenzwert ein und klicken Sie auf **Bestätigen**. Die Exportverwaltung wurde erfolgreich aktiviert.
- Wenn Sie **Pro Phase** wählen, geben Sie den Grenzwert für jede Phase ein und klicken Sie auf **Bestätigen**. Klicken Sie dann auf **Bestätigen** erneut, um die Leistungsbilanz zu konfigurieren.

Schritt 8 Klicken Sie auf einen Mikro-Wechselrichter SN und dann auf eine Option in der Mitte, um den Mikro-Wechselrichter als Phase A, B oder C einzustellen je nach der tatsächlichen Situation. Wiederholen Sie den Schritt, um alle Mikro-Wechselrichter einzustellen.



Schritt 9 (Optional) Wenn Sie einen Mikro-Wechselrichter zurücksetzen müssen, klicken Sie im rechten Feld auf dessen SN und dann auf **Phasensatz abbrechen**.

Schritt 10 Klicken Sie auf **Bestätigen**.

6.5.2 Ermöglicht le Power Balance Konfiguration

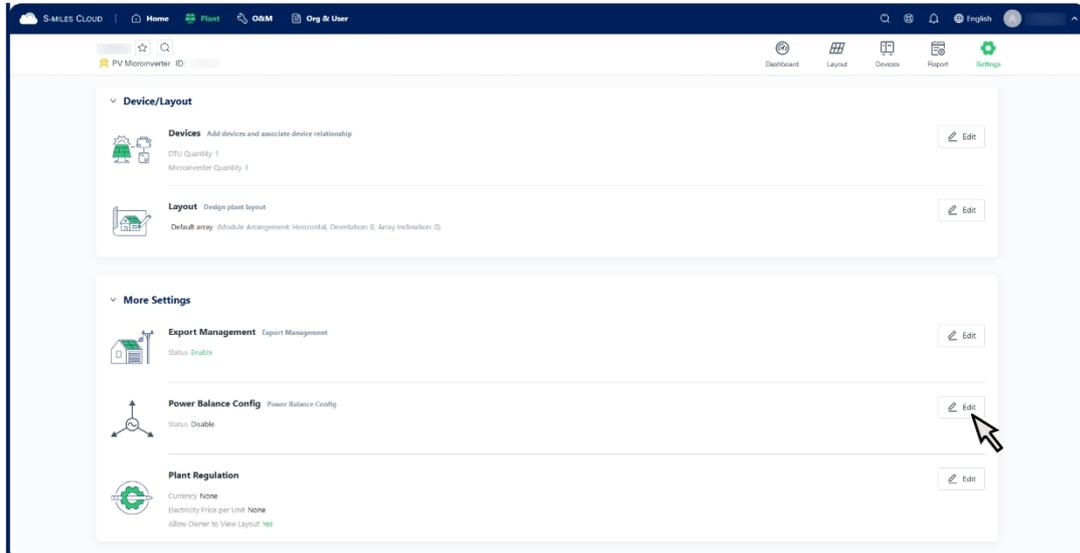
Wenn Ihr System einphasige Mikro-Wechselrichter verwendet, die an ein dreiphasiges Netz angeschlossen sind, und die örtlichen Vorschriften Folgendes verlangen Phasenausgleich, gehen Sie wie folgt vor, um die Leistungsausgleichskonfiguration zu aktivieren.

ANMERKUNG

- Diese Funktion wird von den Serien DTU-Pro, DTU-Pro-S und DTU-Plus unterstützt.
- Die Exportverwaltung und die Konfiguration der Leistungsbilanz können nicht manuell aktiviert werden.

Schritt 1 Siehe [6.4 Bearbeiten von Anlagen](#), um die Einstellungsseite aufzurufen.

Schritt 2 Klicken Sie auf **Bearbeiten** auf rechten Seite von **Power Balance Config**.



Schritt 3 Führen Sie die [Schritte 8 bis 10](#) unter 6.5.1 *Aktivieren der Exportverwaltung* aus.

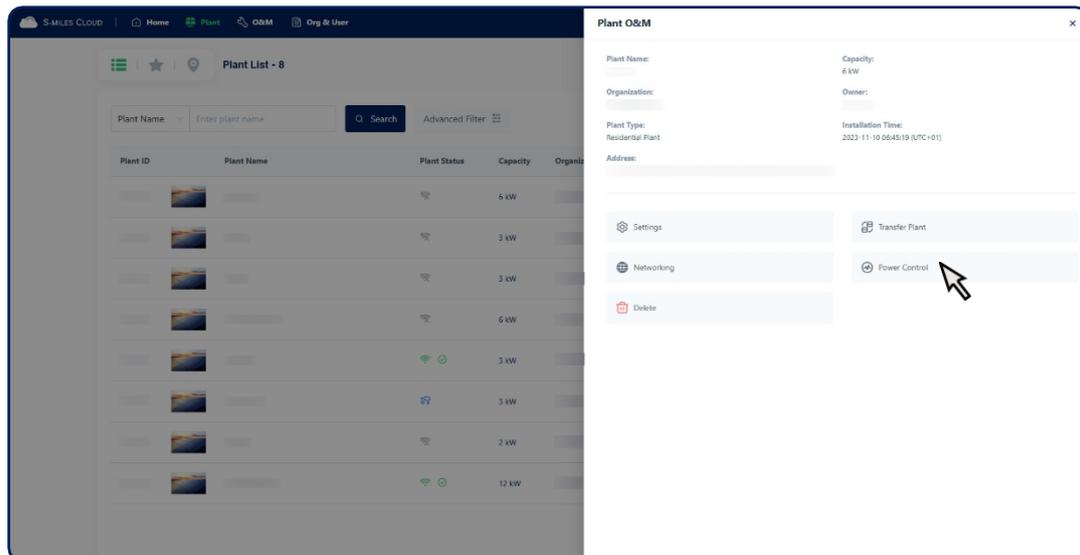
6.5.3 Power Control einstellen

Gehen Sie wie folgt vor, um die Stromversorgungssteuerung für die Geräte einzustellen.

Schritt 1 Klicken Sie auf **Planze** in der **Planze**.

Schritt 2 Suchen Sie die Zielpflanze und klicken Sie in der Spalte "Aktion" auf **Aktion**.

Schritt 3 Klicken Sie auf **Power Control**.



Schritt 4 Wählen Sie die Kontrollmethode und geben Sie den entsprechenden Wert ein. Klicken Sie dann auf **Bestätigen**.

ANMERKUNG

- Um den Unterschied zwischen den Kontrollmethoden zu sehen, klicken Sie auf **?** neben der **Kontrollmethode**.
- Blindleistungsregelung und Leistungsfaktorregelung werden nur von der DTU-Pro- und DTU-Pro-S-Serie unterstützt.

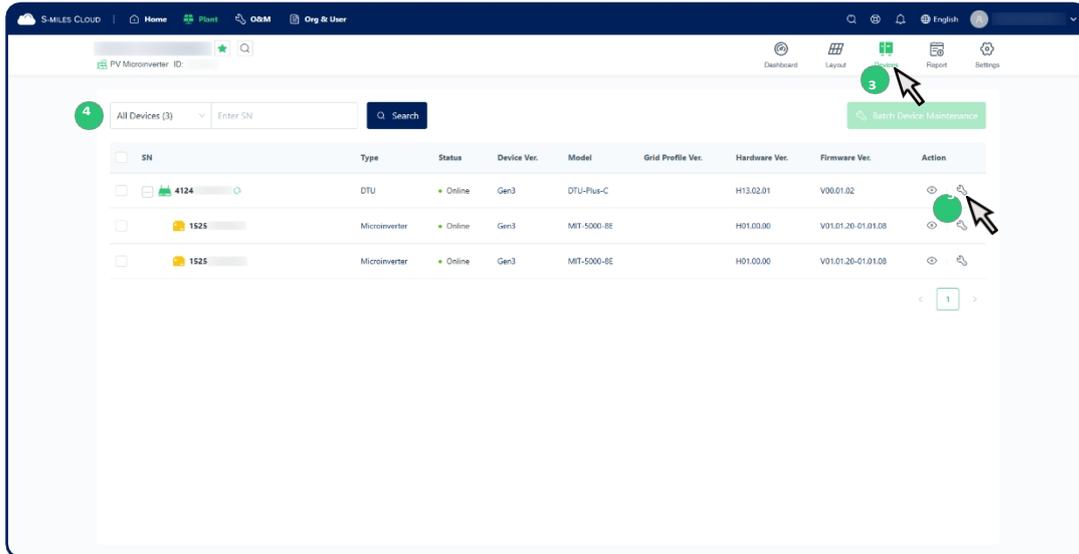
7 Betrieb eration und Wartung

7.1 Device O&M

Sie können die O&M-Seiten auf zwei Arten aufrufen. Nachdem Sie die Zielseite aufgerufen haben, lesen Sie die folgenden Abschnitte für den Betrieb und die Wartung von [DTUs](#), [Mikrowechselrichtern](#) oder [Zählern](#).

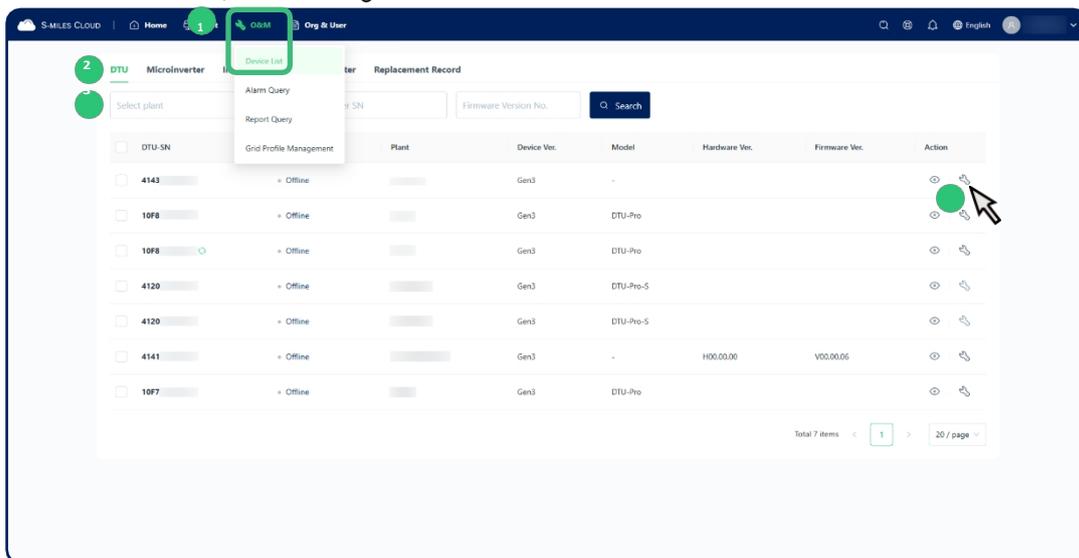
Methode Eins

- Schritt 1 Klicken Sie in der Navigationsleiste auf  **Pflanze**.
- Schritt 2 Suchen Sie die Anlage, zu der das Zielgerät gehört, und klicken Sie auf ihren Namen.
- Schritt 3 Klicken Sie auf  **Geräte** in der oberen rechten Ecke.
- Schritt 4 Wählen Sie den Gerätetyp im Filter aus, oder geben Sie die Geräte-SN ein und klicken Sie auf  **Search**, um das Zielgerät zu finden.
- Schritt 5 Klicken Sie in der Spalte "Aktion" auf .



Methode Zwei

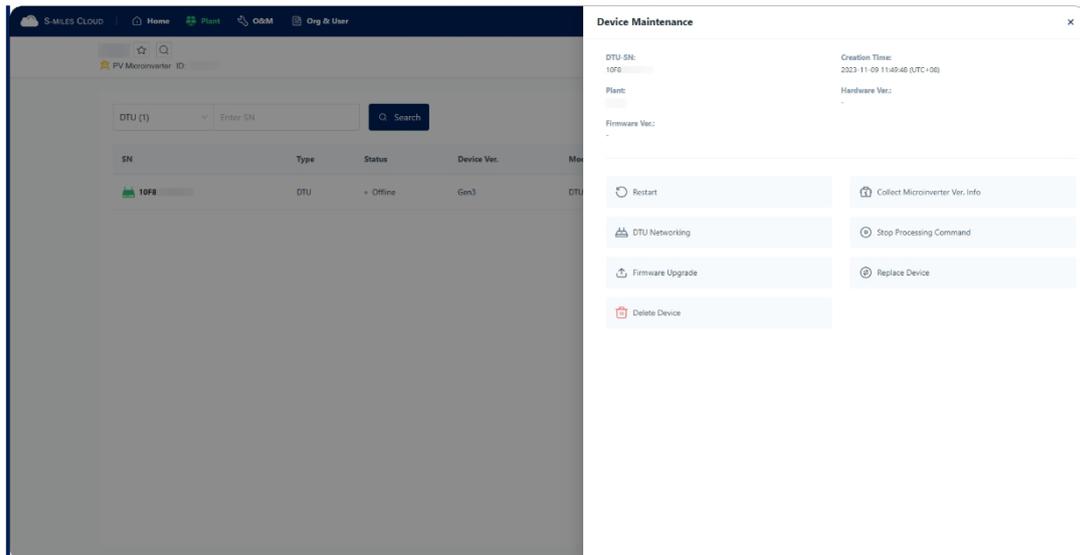
- Schritt 1 Klicken Sie in Navigationsleiste auf  **O&M > Geräteliste**.
- Schritt 2 Klicken Sie je nach Typ Ihres Zielgeräts auf **DTU**, **Microinverter** oder **Meter**.
- Schritt 3 Wählen Sie im Filter die Anlage aus, zu der das Zielgerät gehört, oder geben Sie die Geräte-SN ein, und klicken Sie auf  **Search**.
- Schritt 4 Klicken Sie in der Spalte "Aktion" auf .



7.1.1 Betrieb und Wartung von DTUs

Gehen Sie wie folgt vor, um O&M an einer DTU durchzuführen.

Schritt 1 Siehe [7.1 Device O&M](#), um die Gerätewartungsseite aufzurufen.



Schritt 2 Die Betriebsanweisungen finden Sie in der folgenden Tabelle.

Aktionen	Schritte
Starten Sie die DTU neu.	Klicken Sie auf Neustart .
Befehlen Sie der DTU, die Version des Mikrowechselrichters zu erfassen.	Klicken Sie auf Microinverter Ver. Info sammeln .
Synchronisieren Sie die Gerätetopologie im Web mit der DTU.	Klicken Sie auf DTU Networking> Bestätigen Sie .
Stoppt die DTU bei der Bearbeitung eines Befehls.	Klicken Sie auf Befehl Verarbeitung anhalten .
Aktualisieren Sie die Firmware der DTU.	Klicken Sie auf Firmware Upgrade , wählen Sie eine Firmware-Version aus und klicken Sie auf Bestätigen .
Ersetzen Sie die DTU.	Klicken Sie auf Gerät ersetzen , geben Sie die SN der neuen DTU ein, und klicken Sie auf Bestätigen .
Löschen Sie die DTU.	Klicken Sie auf Gerät löschen> Bestätigen Sie .

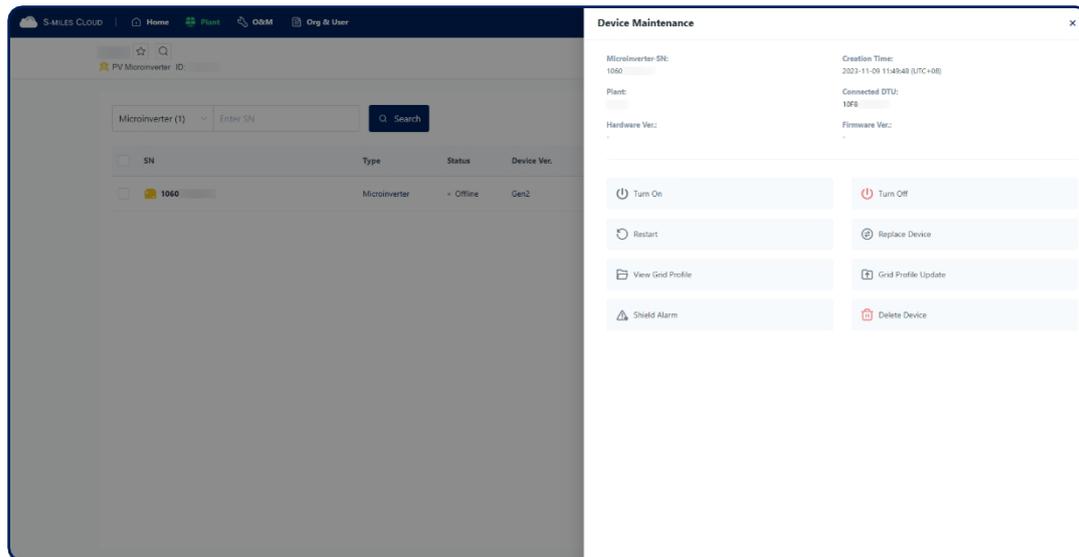
ANMERKUNG

Nach der Löschung kann das Gerät nicht wiederhergestellt werden. Bitte gehen Sie vorsichtig vor.

7.1.2 Betrieb und Wartung von Mikrowechselrichtern

Gehen Sie wie folgt vor, um die Wartung und Instandhaltung eines Mikrowechselrichters oder mehrerer Mikrowechselrichter durchzuführen.

Schritt 1 Siehe [7.1 Device O&M](#), um die Gerätewartungsseite aufzurufen.



Schritt 2 Die Betriebsanweisungen finden Sie in der folgenden Tabelle.

Um Batch-O&M durchzuführen, überprüfen Sie die SNs der Ziel-Mikrowechselrichter und klicken Sie auf **Batch Device Maintenance**.

Aktionen	Schritte
Schalten Sie den Mikro-Wechselrichter ein.	Klicken Sie auf Einschalten .
Schalten Sie den Mikro-Wechselrichter aus.	Klicken Sie auf Ausschalten .
Starten Sie den Mikro-Wechselrichter neu.	Klicken Sie auf Neustart .
Ersetzen Sie den Mikro-Wechselrichter.	Klicken Sie auf Gerät ersetzen , geben Sie die SN des neuen Mikro-Wechselrichter und klicken Sie auf Bestätigen .
Rasterprofil ansehen.	Klicken Sie auf Rasterprofil anzeigen .
Aktualisieren Sie das Netzprofil.	Klicken Sie auf Grid Profile Update , wählen Sie eine Rasterprofilversion aus und klicken Sie auf Bestätigen .
Schildalarne.	Klicken Sie auf Shield Alarm , überprüfen Sie die Namen der Zielalarne und klicken Sie auf Bestätigen .
Löschen Sie den Mikro-Wechselrichter.	Klicken Sie auf Gerät löschen > Bestätigen Sie.

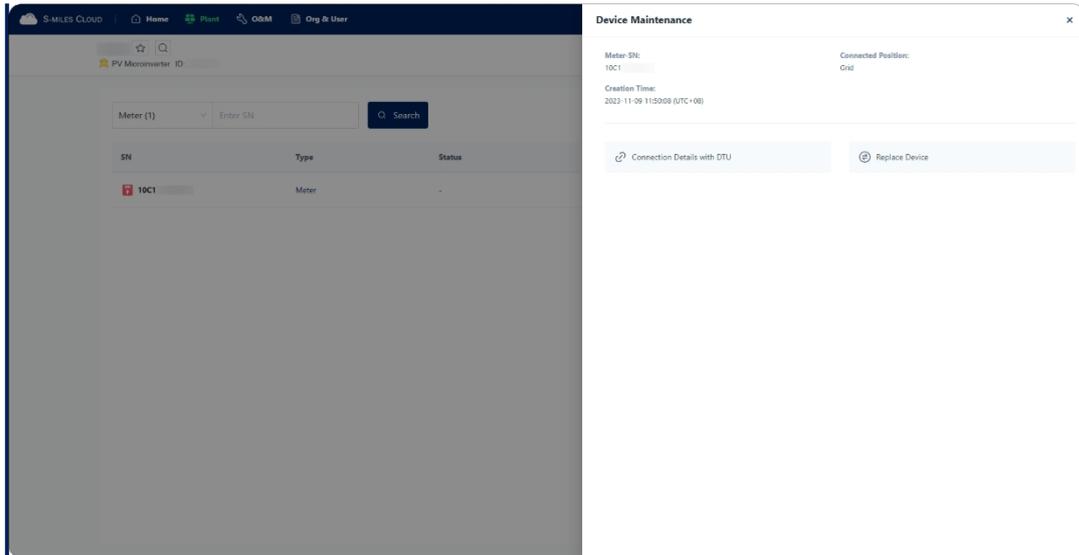
ANMERKUNG

- Nach der Abschirmung wird der Alarm nicht mehr erfasst. Bitte gehen Sie vorsichtig vor.
- Nach der Löschung kann das Gerät nicht wiederhergestellt werden. Bitte gehen Sie vorsichtig vor.

7.1.3 Betrieb und Wartung von Zählern

Gehen Sie wie folgt vor, um O&M an einem Messgerät durchzuführen.

Schritt 1 Siehe [7.1 Device O&M](#), um die Gerätewartungsseite aufzurufen.



Schritt 2 Die Betriebsanweisungen finden Sie in der folgenden Tabelle.

Aktionen	Schritte
Zeigen Sie die Verbindungsdetails mit der DTU an.	Klicken Sie auf Verbindungsdetails mit DTU .
Ersetzen Sie das Messgerät.	Klicken Sie auf Gerät ersetzen , geben Sie die SN des neuen Zählers ein, und klicken Sie auf Bestätigen .

7.2 Alarm-Management

Sie können aktuelle und historische Alarme anzeigen und Alarme abschirmen.

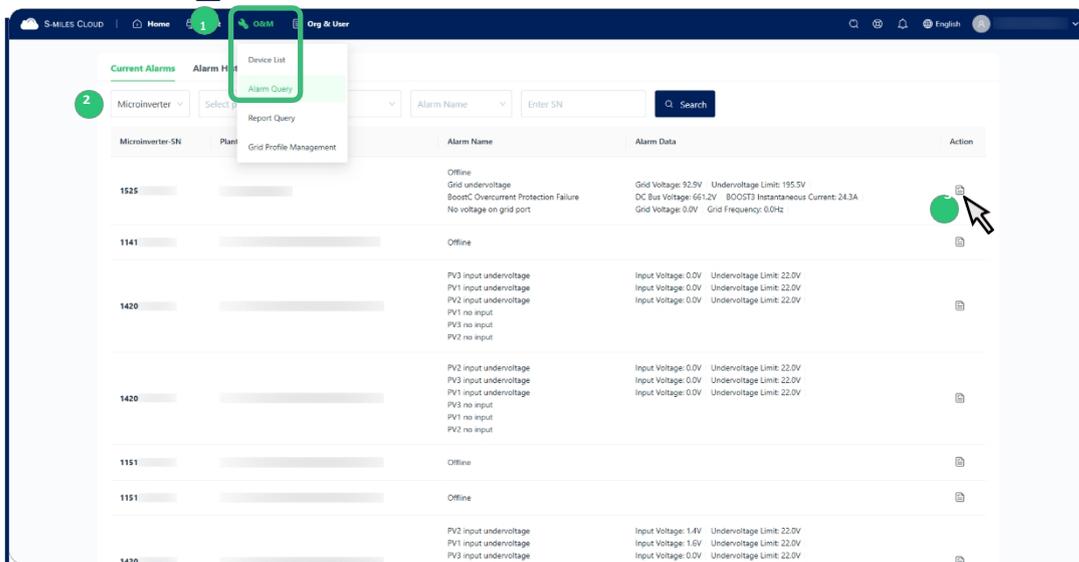
7.2.1 Aktuelle Alarme anzeigen

Gehen Sie wie folgt vor, um die aktuellen Alarme anzuzeigen.

Schritt 1 Klicken Sie in der Navigationsleiste auf **O&M > Alarmabfrage**.

Schritt 2 Suchen Sie mit Hilfe der Filter nach Zielalarmen.

Schritt 3 Klicken Sie auf in der Spalte "Aktion", um Vorschläge zur Fehlerbehebung anzuzeigen.



7.2.2 Historische Alarme anzeigen

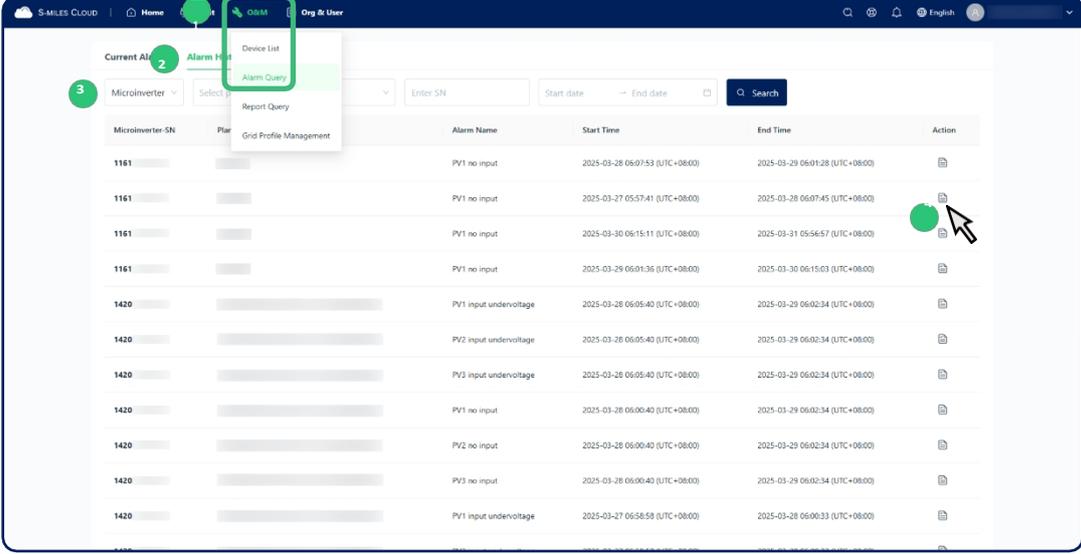
Gehen Sie wie folgt vor, um historische Alarme anzuzeigen.

- Schritt 1 Klicken Sie in der Navigationsleiste auf  **O&M** > **Alarmabfrage**.
- Schritt 2 Klicken Sie auf **Alarmverlauf**.
- Schritt 3 Suchen Sie mit Hilfe der Filter nach Zielalarmen.

ANMERKUNG

Wenn Sie Daten auswählen, sollte die Zeitspanne nicht mehr als 6 Tage betragen.

- Schritt 4 Klicken Sie auf  in der Spalte "Aktion", um Vorschläge zur Fehlerbehebung anzuzeigen.



Microinverter-SN	Alarm Name	Start Time	End Time	Action
1161	PV1 no input	2025-03-28 06:07:53 (UTC+08:00)	2025-03-29 06:01:28 (UTC+08:00)	
1161	PV1 no input	2025-03-27 05:57:41 (UTC+08:00)	2025-03-28 06:07:45 (UTC+08:00)	
1161	PV1 no input	2025-03-30 06:15:11 (UTC+08:00)	2025-03-31 05:56:57 (UTC+08:00)	
1161	PV1 no input	2025-03-29 06:01:36 (UTC+08:00)	2025-03-30 06:15:03 (UTC+08:00)	
1420	PV1 input undervoltage	2025-03-28 06:05:40 (UTC+08:00)	2025-03-29 06:02:34 (UTC+08:00)	
1420	PV2 input undervoltage	2025-03-28 06:05:40 (UTC+08:00)	2025-03-29 06:02:34 (UTC+08:00)	
1420	PV3 input undervoltage	2025-03-28 06:05:40 (UTC+08:00)	2025-03-29 06:02:34 (UTC+08:00)	
1420	PV1 no input	2025-03-28 06:00:40 (UTC+08:00)	2025-03-29 06:02:34 (UTC+08:00)	
1420	PV2 no input	2025-03-28 06:00:40 (UTC+08:00)	2025-03-29 06:02:34 (UTC+08:00)	
1420	PV3 no input	2025-03-28 06:00:40 (UTC+08:00)	2025-03-29 06:02:34 (UTC+08:00)	
1420	PV1 input undervoltage	2025-03-27 06:58:58 (UTC+08:00)	2025-03-28 06:00:33 (UTC+08:00)	

7.2.3 Schild Alarme

Anweisungen hierzu finden Sie unter [7.1.2 Betrieb und Wartung von Mikro-Wechselrichtern](#).

ANMERKUNG

Nach der Abschirmung wird der Alarm nicht mehr erfasst. Bitte gehen Sie vorsichtig vor.

7.3 Verwaltung von Netzprofilen

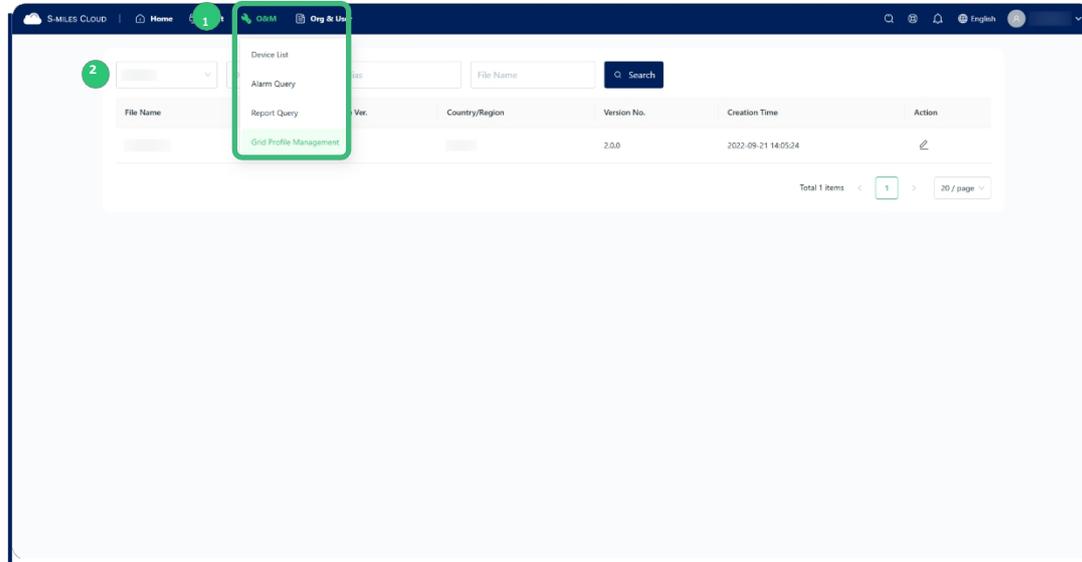
Netzprofile definieren vom Energieversorger zugelassene Parameter für Hoymiles-Mikrowechselrichter. Sie können Netzprofile anzeigen und bearbeiten.

7.3.1 Rasterprofile anzeigen

Gehen Sie wie folgt vor, um Gitterprofile anzuzeigen.

Schritt 1 Klicken Sie in der Navigationsleiste auf  **O&M > Grid Profile Management**.

Schritt 2 Suchen Sie mithilfe der Filter nach Zielgitterprofilen.



7.3.2 Rasterprofile bearbeiten

Gehen Sie wie folgt vor, um die Netzprofile entsprechend Ihrer örtlichen Netzspannung zu bearbeiten.

Schritt 1 Siehe [7.3.1 Rasterprofile anzeigen](#), um das Ziel-Rasterprofil zu finden.

Schritt 2 Klicken Sie auf  in der Spalte "Aktion".

Schritt 3 Bearbeiten Sie die Werte. Klicken Sie dann auf **Speichern und erzeugen Sie ein neues Profil**.

Schritt 4 Siehe [7.1.2 Betrieb und Wartung von Mikro-Wechselrichtern](#) zur Aktualisierung des Netzprofils.

8 Ap pendix: Einführung in die Rolle

8.1 Rollenstruktur

Jede Rolle erstellt Konten auf eine andere Weise, wie unten gezeigt.

Rolle	Beschreibung
Vertriebspartner/Händler	<ul style="list-style-type: none"> Neue Vertriebspartner/Händler: Senden Sie eine E-Mail an anservice@hoymiles.com, um ein Konto zu erstellen. Bestehende Vertriebspartner/Händler: Erstellen Sie Benutzerkonten für Organisationen.
Installateur	<ul style="list-style-type: none"> Neue Installateure: Wenden Sie sich an den Händler, um ein Konto zu erstellen. Vorhandene Installateure: Erstellen Sie Benutzerkonten für Organisationen.
Endverbraucher	Bezieht sich auf die Eigentümer. Kontaktieren Sie Installateure, um Konten zu erstellen.

8.2 Rollenberechtigungen

Die Betriebsberechtigungen der einzelnen Rollen im Web sind wie aufgelistet.

Operation Berechtigungen	Vertriebspartner/Händler	Installateur	Endverbraucher
Vertriebspartner-/Händlerkonten erstellen	●		
Installateurkonten erstellen	●	●	
Endbenutzer-/Eigentümerkonten erstellen	●	●	
Pflanzen anlegen	●	●	
Anlage bearbeiten Grundlegende Informationen	●	●	
Ansicht PV-Modul-Layout	●	●	●
Geräte aus der Ferne steuern	●	●	●
Berichte exportieren	●	●	●